

Estado Actual de la salud electrónica en Perú

Lady Murrugarra

Directora del Centro de Computación, Instituto de Medicina Tropical Alexander von Humboldt – UPCH – Lima, Perú

Resumen

La revolución en la ciencia y tecnología ha causado profundos cambios en el desarrollo humano y sus valores, con impactos positivos y negativos en todas las esferas de la sociedad, especialmente en la salud humana. América Latina enfrenta varios retos provocados por el desarrollo, el principal es el relacionado con epidemias de salud pública, degradación ambiental, vulnerabilidad de la pobreza descontrolada, clima geo-político, impedimentos hacia la expansión de la educación y servicios sociales, y una competitividad restringida en los negocios. Hoy en día la amenaza de enfermedades infecciosas como la neumonía, tuberculosis, enfermedades diarreicas, malaria, sarampión y VIH/SIDA han tomado proporciones globales y amenazan conquistas que han costado mucho en el campo de la salud y en el aumento de la esperanza de vida. La amenaza pesa sobre la civilización como la espada de Damocles. Enfermedades contagiosas como el SIDA son las principales causas de muerte entre niños y jóvenes adultos. En Perú ha sido alentador ver el establecimiento de alianzas entre instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil, a través de los diferentes métodos de colaboración utilizando las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs). El efecto de la comunidad se refleja en la promoción de más familiarización con el uso de la Internet, auxiliando en la participación y acceso del equipo médico en las actividades de la comunidad. A través de actividades de construcción de capacidades donde se comparte conocimiento y experiencias es posible ver como los profesionales sanitarios adquieren más destrezas, reforzando así la calidad de una atención sanitaria adecuada y confiable para todos los habitantes de los países en desarrollo. Las TICs pueden ser de gran ayuda y el eje de la salud electrónica es el gran poder adquirido por el paciente o usuario. La Tecnología de Información en Salud está transformando y continuará transformando la salud y la atención sanitaria en América Latina. Es esencial construir redes humanas, con el apoyo de las TICs, que motiven y ayuden de forma dinámica y sistemática en la interacción entre las personas, fortaleciendo así la generación, divulgación e intercambio de información y conocimiento basados en sus objetivos profesionales, institucionales y sociales.

Palabras clave: Telemedicina; Accesibilidad a los Servicios de Salud; Desarrollo Tecnológico; Tecnología de la Información; Perú.

Abstract

Current Status of e-Health in Peru

The revolution in science and technology has caused deep changes in human development and its values, with positive and negative impacts on all spheres of society, particularly on human health. Latin America is faced with several development challenges, chief among them are public health epidemics, environmental degradation, vulnerability of rampant poverty, geopolitical climate, impediments towards expansion of education and social services, and limited trade competitiveness. Today the threat of infectious diseases like pneumonia, tuberculosis, diarrhoeal diseases, malaria, measles and HIV/AIDS have assumed global proportions and is threatening hardwon gains in health and life expectancy. The threat is hanging over the civilization like a Damocles Sword. Contagious diseases like AIDS are now the world's biggest killer of children and young adults. In Peru it has been heartening to see the establishment of strategic alliances between public institutions and civil society organizations, through the various collaboration methods using ICTs. The community effect is reflected in the promotion of greater familiarization with the use of the Internet, and assisting medical team's involvement and access with the activities of the community. One sees with capacity building activities through knowledge and experience sharing plus skills building of relevant healthcare personnel, the quality of proper and trusted healthcare for all those living in developing countries is reinforced. ICTs can be of much help and the axis of e-Health is the greater power acquiring the patient or user. Health information technology is transforming and will continue to transform health and healthcare in Latin America. It is essential to build human networks, with the support of ICT, that motivate and harness, in dynamic and systematic form, the interaction between people, thereby strengthening the generation, dissemination and exchange of information and knowledge based on their professional, institutional and social objectives.

Key words: Telemedicine; Health Services Accessibility; Technological Development; Information Technology; Peru.

Estado actual da saúde eletrônica no Peru

A revolução na ciência e na tecnologia tem causado mudanças profundas no desenvolvimento humano e seus valores, com impactos positivos e negativos em todas as esferas da sociedade, em especial na saúde humana. América Latina se defronta com diversos desafios de desenvolvimento, o principal deles em saúde pública são as epidemias, a degradação ambiental, a vulnerabilidade da pobreza galopante, o clima geopolítico, os impedimentos para a expansão da educação e serviços sociais, comércio e competitividade limitados. Hoje, a ameaça das doenças infecciosas, como pneumonia, tuberculose, doenças diarreicas, malária, sarampo e HIV/AIDS têm assumido proporções globais e está ameaçando ganhos conquistados com muito esforço em saúde e expectativa de vida. A ameaça paira sobre a civilização como uma espada de Dâmocles. Doenças contagiosas como a AIDS são hoje as que mais matam crianças e adultos jovens. No Peru, tem sido gratificante ver o estabelecimento de parcerias estratégicas entre instituições públicas e organizações da sociedade civil, através dos métodos de colaboração diversos utilizando as TICs. O efeito da comunidade reflete-se na promoção de uma maior familiarização com o uso da Internet, contribuindo para o envolvimento da equipe médica e de acesso às atividades da comunidade. Vê-se com as atividades de capacitação através do conhecimento e da partilha de experiências na construção de habilidades relevantes para os profissionais da saúde, reforçando assim a qualidade de um atendimento adequado e confiável para todos os que vivem nos países em desenvolvimento. As TICs podem ser de grande ajuda e o eixo da saúde eletrônica é o maior poder de aquisição do paciente ou usuário. A tecnologia da informação está se transformando e vai continuar transformando a atenção em saúde na América Latina. É essencial para construir redes humanas, com o apoio das TIC, que motivam e aproveitam, de forma dinâmica e sistemática, a interação entre as pessoas, fortalecendo assim a geração, disseminação e intercâmbio de informações e conhecimentos com base em seus objetivos profissionais, institucionais e sociais.

Palavras-chave: Telemedicina; Acesso aos Serviços de Saúde; Tecnologia da Informação; Desenvolvimento Tecnológico; Peru.

INTRODUCCIÓN

La globalización y la salud global no son asuntos unidireccionales pero hasta cierto punto incluyen procesos políticos y son bastante heterogéneos. Debe tener la capacidad de adaptarnos para comprometernos a recrear, e incluso a rechazar lo que no es beneficioso para la salud de la población del país. El desarrollo de la telesalud en el Perú tiene los siguientes objetivos: para construir capacidad en las organizaciones proveedoras de servicio, especialmente en las áreas rurales y urbanas, hay que ayudar a compartir las mejores prácticas y colaboraciones utilizando las TICs; para mejorar las condiciones laborales de los sanitarios – la infraestructura de telecomunicaciones de los establecimientos sanitarios – sobre todo de los que no disponen de líneas telefónicas ni servicios; ofrecer servicios de información en salud; acceso a información especializada en salud y acceso a cursos de educación a distancia; acceso a consultas con personal sanitario especializado; mejoría del sistema de vigilancia epidemiológica y elaboración de contenidos y desarrollo de *softwares*.

COMUNICACIÓN

En Perú se imponen varias necesidades para la estructuración de un proceso de incorporación de recursos de telesalud. Hay una significativa diversidad cultural y de

lenguaje aunada a las barreras geográficas. El sistema de salud se estructura con diversos proveedores, con instituciones aún no integradas y sin procesos estructurados de funcionamiento, con predominio de enfermedades infecto-contagiosa en el perfil epidemiológico (diarrea, neumonía, tuberculosis). Los recursos económicos para inversión son escasos y no todas las personas tienen acceso a una estructura de conectividad con internet y recursos de las TICs.

Este proceso configura una situación en la que los profesionales no están familiarizados con el uso de la internet y tienen dificultades de actuación integrada. Sin embargo, los beneficios provenientes de un proceso de incorporación de recursos de telesalud podrían ser bastante prometedores especialmente para la población de lugares remotos,



Figura 01 - Educación en salud electrónica.

como las regiones andinas del país. Por lo tanto los retos para la estructuración de un proyecto de telesalud en Perú son muchos: 43% de la población es de origen indígena con un nivel de pobreza significativo, viven predominantemente en áreas rurales, con infraestructura muy limitada y oferta inadecuada de servicios de salud.

La estructuración de un proceso de incorporación de recursos de telesalud podría configurar nuevas oportunidades para: mayor responsabilización por parte de los gobernantes; seguridad para las comunidades y posibilidades de procesos informacionales y tecnológicos además de contribuir con una estructuración del cuidado más compartido, desplazando la estructuración también para otros campos de competencia.

Se espera que con el proceso se establezcan las bases para una alianza estratégica entre instituciones gubernamentales e instituciones civiles, generando acciones concretas en el proceso de producción de conocimiento en el campo de las TICs.

PROPUESTAS PARA EL FUTURO

- Es urgente tener políticas públicas y acciones agresivas, justicia en el acceso a las TICs y un uso efectivo;
- Es esencial intentar configurar redes humanas con el apoyo de las TICs. La interacción entre la población que fortalecerá la nueva generación;
- Brindar acceso a los servicios sanitarios para consumidores de las áreas urbana y rural;
- Destinado a todo el personal sanitario en las áreas rurales de los países en desarrollo;
- Tecnologías adecuadas de bajo coste;
- Apoyar los servicios de salud cuando los participantes están en lugares diferentes;
- Capacitación en español en esas comunidades.

AGRADECIMIENTOS

Me gustaría agradecer a los muchos representantes del gobierno, del sector privado y del sector académico que contribuyeron con su tiempo, competencia y/o conocimiento para ayudarnos. Un agradecimiento especial para las siguientes personas: Eduardo Gotuzzo, Frine Samalvides, Paco Prieto, Oscar Becerra, Karin Delgadillo, Walter Fust, Rinalia Abdul, Alexander Semeno, Jorge Sánchez, Fernando Jiménez, José Lacal.

REFERENCIAS

1. Chocobar M, Gotuzzo E, Gozzer E, Jiménez F, Murrugarra L, Zubko A, editores. Perú y América Latina en la Era Digital: transformando la sociedad. Lima: Universidad Peruana CayetanoHeredia; 2007. [Citado en 2010 mar. 30]. Disponible en: <http://www.upch.edu.pe/tropicales/LIBRO2007.htm>
2. Comisión Multisectorial para el Desarrollo de la Sociedad de la Información (CODESI). Plan de Desarrollo de la Sociedad de la Información en el Perú: La Agenda Digital Peruana [Development Plan of the Information Society in Peru: The Peruvian Digital Agenda]. Lima: Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática – PCM; 2005.
3. Enlace Hispano Americano de Salud-EHAS. Proyecto EHAS: servicios de telemedicina. [Citado en 2008 June 20]. Disponible en: http://www.ehas.org/index.php?page=servicios-telemedicina&hl=es_ES
4. Instituto Nacional de Estadística e Informática-INEI. Estimaciones de población. Bol Especial Demográfico. 2009; 16:1. [Citado en 2010 mar. 30] Disponible en: <http://inei.gob.pe/>
5. Murrugarra L, Calvo F, Gotuzzo E. Tele dermatology in Cusco. J Essalud; -Spain. 2005; p.128-9. [Citado em 2008 June 20]. Disponible en: <http://www.revistaesalud.com/index.php/revistaesalud/article/view/23/22>.
6. Murrugarra L, Canales M, Tanner E, Salizzoni F, Lopez de Castilla D, Gildeston S. Stop Aids: Keep the promise. India: Information For Development; Dec. 2006. p. 14-15. [Citado en 2010 mar. 30] Disponible en: http://www.i4online.net/dec05/youth_awareness.asp
7. Murrugarra L, Guerra H, Peinado J: Telemedicina en Perú. In: Chocobar M, Gotuzzo E, Gozzer E, Jiménez F, Murrugarra L, Zubko A, editores. Perú y América Latina en la Era Digital: Transformando la Sociedad. Universidad Peruana CayetanoHeredia. Lima, 2007. p.388-399. [Citado en 2010 mar. 30]. Disponible en: <http://www.upch.edu.pe/tropicales/LIBRO2007.htm>
8. Peru. Ministerio de Salud. Dirección General de Epidemiología. Análisis de la Situación de Salud del Perú – 2005/Analysis of the Health Status of Peru – 2005. Lima: MINSA–DGE; 2006.
9. Vexter I. El Analfabetismo en Cifras. Ministerio de Salud del Perú. Huascarán. 2007. [Citado en 2008 June 20]. Disponible en: <http://www.oei.es/quipu/peru/ibeperu.pdf>
10. World Health Organization. ICD-10. International statistical classification of diseases and related health problems. Geneva: WHO; 1992.