

Websimposios como herramienta en el proceso de formación de profesionales de la salud en el contexto de la pandemia en Minas Gerais

Mariana Abreu Caporali de Freitas	Núcleo de Telesalud de la Facultad de Medicina de UFMG, Minas Gerais, Brasil. Email: caporalimariana@gmail.com. Dirección: Av. Prof. Alfredo Balena, 190 - Santa Efigênia, Belo Horizonte - MG, 30130-100
Alaneir de Fátima dos Santos	Centro de Tecnología en Salud (CETES/FM/UFMG), Minas Gerais, Brasil. Email: laines@uol.com.br
Maria Aparecida Miranda da Silva	Universidad Federal de Minas Gerais (UFMG), Minas Gerais, Brasil. Email: pida7@hotmail.com
Maria do Carmo Barros Melo	Facultad de Medicina (UFMG), Minas Gerais, Brasil. Email: mcbmelo@gmail.com
Rosália Moraes Torres	Centro de Tecnología en Salud (CETES/FM/UFMG), Minas Gerais, Brasil. Email: rosaliamorastorres@gmail.com

Fecha de sumisión: Septiembre 02, 2022 | Fecha de aprobación: Noviembre 25, 2022

Resumen

La pandemia de Covid-19 exigió la adecuación de muchas actividades dentro de las organizaciones de salud. Ante el imperativo del distanciamiento social como práctica para contener la pandemia, se destacó la necesidad de incrementar las actividades de telesalud con potencial para enfrentar la pandemia, incluyendo la teleeducación. Este relato de experiencia tiene como objetivo presentar la evaluación del conocimiento de los participantes de dos simposios web realizados por un centro de telesalud, antes y después de asistir al evento.

Palabras clave: Telesalud; Teleeducación; Covid-19

Abstract

Websymposium as a tool in the training process of health professionals in the context of the pandemic in Minas Gerais

The Covid-19 pandemic required the adaptation of many activities within healthcare organizations. Given the imperative of social distancing as a practice to contain the pandemic, the need to increase telehealth activities with the potential to fight the pandemic was highlighted, including teleeducation. This experience report aims to present an assessment of the knowledge of participants in two web symposiums held by a telehealth center, before and after watching the event.

Keywords: Telehealth; Teleeducation; Covid-19

Resumo

Websimpósios como ferramenta no processo formativo dos profissionais de saúde no âmbito da pandemia em Minas Gerais.

A pandemia da Covid-19 demandou a adequação de muitas atividades dentro das organizações de saúde. Diante do imperativo do distanciamento social enquanto prática para a contenção da pandemia, salientou-se a necessidade de incrementar as atividades de telessaúde com potencial de enfrentamento à pandemia, dentre elas, a teleeducação. Esse relato de experiência visa apresentar a avaliação do conhecimento dos participantes de dois websimpósios realizados por um núcleo de telessaúde, antes e depois de assistirem ao evento.

Palavras-chave: Telessaúde; Teleeducação; Covid-19

Introducción

La pandemia de Covid-19 ha requerido la adecuación de conductas y prácticas en las organizaciones de salud, especialmente en lo que se refiere a la necesidad del distanciamiento social como estrategia de contención de la enfermedad¹. Algunos estudios muestran diferentes aplicaciones de las herramientas de telesalud en el contexto del Covid-19, entre las que podemos destacar las actividades de teleeducación, que posibilitan la formación de profesionales de la salud por medios remotos. Estas actividades suman contenidos orientados al aprendizaje y actualización continua en diversos ejes temáticos, posibilitados a

través de prácticas educativas mediadas por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)^{1,2}. Existen diferentes formatos de actividades de teleeducación, como conferencias web, simposios web y cursos de aprendizaje a distancia. Este relato de experiencia busca presentar la evaluación del conocimiento resultante de dos websimposios promovidos por el Centro de Telesalud de la Facultad de Medicina de la UFMG (NUTEL FM/UFMG) en alianza con la Secretaría de Salud del Estado de Minas Gerais (SES MG) y otras instituciones educativas relevantes. Estas actividades tuvieron como tema principal los desafíos de la pandemia de la Covid-19 en el ámbito de la Atención

Primaria de Salud (APS) en el Sistema Único de Salud (SUS), buscando contribuir al proceso de actualización y formación de los profesionales de la salud. Actualmente, existe una amplia gama de conferencias web enfocadas en la pandemia,

promovidas por instituciones de varias partes de Brasil^{3,4,5}. Las actividades estuvieron disponibles en el canal del Núcleo de Telesalud de Minas Gerais – UFMG, donde se publican todas las actividades de teleeducación producidas por el centro a partir de 2021 (Figura 1).

Figura 1 – Interfaz del Centro de Telesalud de Minas Gerais – UFMG en Youtube.



Fuente: Canal del Núcleo de Telesalud de Minas Gerais – UFMG, disponible en YouTube (2022)⁶

Method

Los webseminarios se construyeron a partir de la colaboración entre NUTEL, la Secretaría de Salud del Estado de Minas Gerais e importantes universidades de Minas Gerais. Inicialmente se realizó la selección de temas, invitados y definiciones generales sobre la viabilidad del evento. Las actividades fueron difundidas a través de redes sociales y correo electrónico. Los websimposios se transmitieron a través de YouTube. La presencia de los participantes fue registrada a través de un formulario, que contenía preguntas relacionadas con la autoevaluación de conocimientos. Los datos fueron estructurados para ser presentados contemplando temáticas, período de realización, cuantitativo de visualizaciones en

YouTube por día del evento, suscriptores, municipios participantes y la evaluación del conocimiento sobre el tema antes y después de cada día del evento.

Results

El 1º websimposio “Pandemia Covid-19 en APS” contó con 208 suscriptores y el 2º “Seguimiento de usuarios tras contagio de Covid-19 en APS” contó con 606. Había dos preguntas en la lista de asistencia que permitían comparar cómo pensaba el participante que era sus conocimientos sobre el tema, antes y después del evento, en un Likert escala. Hubo una mejora en la evaluación de los conocimientos sobre el tema después de cada uno de los días del evento.

Tabla 1 - Websimposio 1º semestre 2021. Pandemia de Covid-19 en APS: Situación actual y desafíos, por tema, número de visitas y registro de suscriptores

Subtema	Visualizaciones
Situación epidemiológica de Covid 19, escenario actual y los desafíos en el proceso de inmunización en Brasil	352
Los impactos y desafíos de la pandemia del proceso de trabajo en la APS	235
Desafíos de la estructuración APS en Brasil	364
Total de visualizaciones	951
Total de registro de inscritos	208

Tabla 2 - Websimposio 2° semestre 2021. Seguimiento de usuarios post contagio de Covid-19 en APS: Principales desafíos, por tema, número de visitas y registro de suscriptores

Subtema	Visualizaciones
Organización de la APS en el enfrentamiento de Covid-19	1090
Definiciones clínicas actualizadas y monitoreo de casos y contacto	629
Acompañamiento de la población en situación de mayor vulnerabilidad	511
Integración de la APS y VE	504
Enfoque del usuario post infección por Covid-19	336
Total de visualizaciones	3070
Total de registro de inscritos	606

Se destaca que la participación fue más expresiva en el segundo websimposio, tanto en número de visualizaciones como en número de suscriptores. Si bien el número de visualizaciones por sí solo no es suficiente para verificar la adhesión del público al evento, sirve como comparación con el alcance obtenido en otros eventos promovidos por el núcleo, revelando el interés de las personas que siguen el canal. El certificado de participación se otorga únicamente a las personas que obtienen una participación mínima en el 70% de los días de seminario web. Se considera que la visibilidad del 1° websimposio contribuyó a la mayor participación en el 2°. Otro factor relevante es la experiencia adquirida por el equipo organizador de cara a aprender del 1° evento, proponiendo mejoras.

Las transmisiones fueron realizadas por la plataforma Stream Yard, conectada en vivo por el canal del Centro de Telesalud de Minas Gerais – UFMG en YouTube. Los espectadores podían participar en vivo, enviando preguntas y comentarios a través del chat. Al final de cada día del evento, el moderador pasaba las dudas recibidas por el chat a discusión de los ponentes. Esta herramienta permitió la interacción

sincrónica de los participantes con los ponentes, enriqueciendo las discusiones propuestas.

En los campos para el llenado de la lista de asistencia, había preguntas relacionadas con la profesión, municipio de origen y evaluación general del evento. Se registró la participación de más de 250 municipios, en su mayoría de Minas Gerais, considerando todos los días del evento. Además, hubo dos preguntas que permitieron comparar cómo pensaba el participante que era su conocimiento sobre el tema, antes y después del evento.

La primera pregunta fue: “¿Cómo califica su conocimiento del tema antes del evento?”, y la segunda, “¿Cómo califica su conocimiento del tema después del evento?”. Estas preguntas podrían ser respondidas por opción múltiple en 5 niveles: Muy Satisfecho, Satisfecho, Regular, Insatisfecho y Muy Insatisfecho. La Tabla 2 presenta la proporción de estas respuestas en cada día del evento.

Debido al número insignificante de respuestas en los niveles “Insatisfecho” y “Muy Insatisfecho”, estas respuestas se agregaron en un solo nivel “Insatisfecho/Muy Insatisfecho”.

Tabla 3 - Autoevaluación de conocimientos sobre el tema, antes y después del evento: Websimposio 1° Semestre de 2021 - Pandemia Covid-19 en APS: Situación actual y desafíos

Autoevaluación de conocimientos	Día 1		Día 2		Día 3	
	Antes	Luego	Antes	Luego	Antes	Luego
Muy satisfactorio	6%	44%	7%	61%	10%	48%
Satisfecho	46%	52%	53%	37%	43%	50%
Regular	42%	0%	35%	0%	48%	3%
Insatisfecho/Muy Insatisfecho	6%	4%	5%	2%	0%	0%

A partir de los datos presentados en la Tabla 3, se evidencia una mejor valoración del conocimiento sobre el tema después del evento. La variación porcentual positiva del nivel “Muy Satisfecho” es muy significativa en todos los días del evento. Asimismo, se observa que muchos participantes dejan de

considerar su conocimiento como “Regular” y pasan a considerarlo como “Satisfecho” o “Muy Satisfecho” después del evento. El mismo comportamiento se observa en la Tabla 4, referente al simposio web del 2° semestre de 2021.

Tabla 4 - Autoevaluación de conocimientos sobre el tema, antes y después del evento: Websimposio 2º semestre de 2021 - Monitoreo de usuarios después de la infección por Covid-19 en APS: Principales desafíos

Autoevaluación de conocimientos	Día 1		Día 2		Día 3		Día 4		Día 5	
	Antes	Luego								
Muy satisfactorio	12%	46%	20%	53%	22%	56%	19%	52%	18%	62%
Satisfecho	54%	48%	54%	43%	40%	40%	41%	43%	48%	34%
Regular	32%	2%	21%	1%	33%	2%	37%	2%	28%	1%
Insatisfecho/ Muy Insatisfecho	2%	3%	5%	2%	6%	2%	2%	0%	5%	3%

Como se trata de eventos en los que el público objetivo son profesionales de la salud y estudiantes, se supone que la mayoría ya tiene algún conocimiento sobre el tema abordado. En este sentido, se puede sugerir que el nivel "Insatisfecho/Muy Insatisfecho" tuvo un bajo número de respuestas debido a este perfil de público objetivo.

Conclusión

Por lo tanto, se evidencia el potencial de las actividades de teleeducación durante la pandemia, como herramienta de actualización y formación de los profesionales de salud de la APS. Queda claro que las herramientas de teleeducación colaboran con la formación continua de los profesionales sanitarios, facilitando el acceso a contenidos relevantes para la lucha contra la pandemia en su ámbito de actuación. Ante la necesidad del distanciamiento social, la posibilidad de la educación a distancia se vuelve aún más imprescindible.

Referencias

1. Souza, KA de O; Pinto Junior, EP; Barros, RD; Lima, AMP; Silva, N de O; Beltrán, LYO; Souza, LEPF de O. O uso da telessaúde em tempos de pandemia. In: Barreto, ML; Pinto Junior, EP; Aragão, E; Barral-Netto, M.(org). Construção de conhecimento no curso da pandemia de 2019: aspectos biomédicos, clínico-assistenciais, epidemiológicos e sociais. Salvador: Edufba, 2020. v.2
2. Caetano, R; Silva, AB; Silva, RM; Paiva, CCN; Guedes, ACCM; Ribeiro, GR; Santos, DL; Lima e Souza, V; Oliveira, IAG. Educação e informação em saúde: iniciativas dos núcleos de telessaúde para o enfrentamento da COVID-19. Revista de enfermagem do centro oeste mineiro, 2020. [Minas Gerais] V.10
3. Conselho de Secretários Municipais de Saúde do Maranhão (COSEMS-MA). "Webconferência sobre o Coronavírus". Maranhão, 2020.

4. Prefeitura Municipal de Araraquara. "Webconferência debate o enfrentamento da Pandemia na Cidade". São Paulo, 2020.
5. Universidade Federal de Santa Maria. "UFSM promove webconferência internacional "Universidades em tempos de pandemia". Rio Grande do Sul, 2020
6. Canal do Núcleo de Telessaúde de Minas Gerais – UFMG. YouTube, 2022.

Declaración de conflictos de interés: Los autores declaran que no existe conflicto de intereses.
 Financiamiento: auto-incentivo
 Declaración de responsabilidad: Diseño, planificación, ejecución, análisis de datos y redacción – Freitas MAC; Planificación, ejecución y redacción – Santos AF; Silva MAM; Organización, Revisión de redacción – Melo MCB; Torres RM.
 Cómo citar este artículo: Freitas MAC, Santos AF, Silva MAM, Melo MCB, Torres RM. Websimposios como herramienta en el proceso de formación de profesionales de la salud en el contexto de la pandemia en Minas Gerais. Latin Am J telehealth, Belo Horizonte, 2022; 9 (1): 121 - 124. ISSN: 2175-2990.