

Factores implicados en la evaluación de los estudiantes en un curso a distancia: la experiencia de un curso en el área de salud infantil

Maria Aparecida Miranda da Silva

Estudiante de maestría en Promoción de salud y prevención de la violencia; Universidad Federal de Minas Gerais; Facultad de Medicina; Centro de Tecnología em Salud; Psicólogo.

Contacto: aparecidamiranda@medicina.ufmg.br; Av. Prof. Alfredo Balena; 190; Santa Efigênia; Belo Horizonte; C.P: 30130-100; Minas Gerais; Brasil.

Liliana Maria Madeira Dramos

Estudiante de maestría en Salud Pública; Universidad Federal de Minas Gerais; Facultad de Medicina; Departamento de Medicina Preventiva y Social.

Contacto: lilianadramos@gmail.com; AV. Prof. Alfredo Balena; 190; Santa Efigênia; Belo Horizonte; CEP: 30130-100; Minas Gerais; Brasil

Fecha de Recepción: 10 de Diciembre, 2018 | Fecha de Aprobación: 26 de Diciembre, 2018

Resumen

El aprendizaje a distancia está asumiendo actualmente una posición relevante en el entorno educativo, sin embargo, hay una falta de estudios que permitan una mejor comprensión de los factores que influyen en el éxito o fracaso del curso de acuerdo con la opinión de los estudiantes. Por lo tanto, el objetivo del artículo fue verificar la asociación entre las características relacionadas con el estudiante y la evaluación de un curso a distancia. Se analizaron los resultados de la evaluación de un curso a distancia en el área de salud del niño dirigido a los profesionales de atención primaria, totalizando 330 estudiantes. Las mediciones de contenido de los estudiantes se realizaron en relación con el tema antes del inicio del curso y después de la finalización del estudio, lo que permite observar la evolución del conocimiento. Se realizaron análisis descriptivos que involucraban los datos demográficos del alumno y los resultados de la evaluación del curso, basándose en un instrumento de evaluación elaborado con este fin. Para verificar la asociación, se realizó una regresión logística bivariada. De los estudiantes inscritos, 72,3% completó el curso; 96% consideró el curso óptimo o bueno. Según la progresión del aprendizaje, el 54% de los estudiantes mejoró su conocimiento sobre el tema después del curso, pero 41% mantuvo el mismo grado de conocimiento y el 5% tuvo un empeoramiento en el nivel de conocimiento. Los resultados mostraron que no hay asociación entre la evaluación positiva del curso y los siguientes factores: género, edad, nivel de escolaridad, profesión y participación previa en otros cursos a distancia. La educación a distancia puede constituir una forma importante de formación para los equipos de salud familiar.

Palabras-clave: Aprendizaje a Distancia; Perfil del Estudiante; Factores de Satisfacción.

Abstract

Factors involved in the evaluation of the students of a distance course: the experience of a course in the child health area. Distance learning, nowadays, has assumed a relevant position in the educational environment, however, there is a lack of studies that allow a better understanding about the factors that influence in the success or failure of the course according to the students' opinion. Therefore, the objective of the article was to verify the association between the characteristics related to the student and the evaluation of a distance course. It was analyzed the results of the evaluation of a distance course in the child's health area aimed to the primary care professionals, totalizing 330 students. It was carried out assessments of content of the students relative to the theme before the beginning of the course and after the realization of it, allowing the observance of the knowledge's evolution. Descriptive analysis involving demographics of the students and the results of the evaluation of the course were carried out, from an analytical instrument drawn for this matter. To verify the association, a bivariate logistic regression was carried out. Of the enrolled students, 72,3% finished the course; 96% considered the course great or good. According with the progression of the apprenticeship, 54% of the students improved their knowledge about the theme after the realization of the course, but 41% maintained the same level of knowledge and 5% has a worsening in the level of knowledge. The results showed that there isn't an association between the positive evaluation of the course and the following factors: sex, age, level of schooling, profession and previous participation in other distance courses. The distance education can constitute itself as an important way of forming teams in family health.

Keywords: Distance learning; Students' profile; Satisfaction factors.

Resumo

Fatores envolvidos na avaliação dos estudantes de um curso a distância: a experiência de um curso na área de saúde da criança. O ensino a distância, na atualidade, vem assumindo uma posição relevante no ambiente educacional, no entanto, existe uma carência de estudos que possibilitem um melhor entendimento sobre os fatores que influenciam no sucesso ou fracasso do curso de acordo com a opinião dos alunos. Portanto, o objetivo do artigo foi verificar a associação entre características relacionadas ao aluno e a avaliação de um curso a distância. Foram analisados os resultados da avaliação de um curso à distância na área de saúde da criança dirigido aos profissionais da atenção primária, totalizando 330 alunos. Foram realizadas aferições de conteúdo dos alunos relativo ao tema antes do início do curso e após a realização do mesmo, permitindo observar a evolução do conhecimento. Análises descritivas envolvendo dados demográficos do aluno e os resultados da avaliação do curso foram realizados, a partir de instrumento de avaliação elaborado para este fim. Para verificar a associação foi realizada uma regressão logística bivariada. Dos alunos inscritos, 72,3% terminaram o curso; 96% consideraram o curso ótimo ou bom. De acordo com a progressão de aprendizagem, 54% dos alunos melhoraram seus conhecimentos sobre o tema após a realização do curso, porém 41% mantiveram o mesmo grau de conhecimento e 5%, tiveram uma piora no nível de conhecimento. Os resultados demonstraram que não existe associação entre a avaliação positiva do curso e os seguintes fatores: Sexo, idade, grau de escolaridade, profissão e prévia participação em outros cursos à distância. A educação a distância pode se constituir como uma forma importante de formação das equipes de saúde da família.

Palavras-chave: Ensino a Distância; Perfil dos Alunos; Fatores de Satisfação.

Introducción

Hoy en día se dice mucho acerca de la educación a distancia (EaD) como una nueva modalidad de enseñanza, que ha asumido un papel relevante en el contexto educativo de Brasil. La EaD es una forma de enseñanza/aprendizaje que se logra mediante el uso de la tecnología y que no requiere la relación presencial entre alumnos y profesores y tampoco un lugar específico para suceder. Precisamente porque no hay contacto directo entre profesores y estudiantes, se requiere que los estudiantes tengan una actitud más activa hacia el aprendizaje y una mayor capacidad para aprender por cuenta propia.^{1,2}

Según Pelli (2018) fue en el siglo XIX que la educación a distancia dio sus primeros pasos con el uso del correo, pero en el siglo XX es que esta modalidad de enseñanza/aprendizaje fue apalancada por otros tipos de tecnología, facilitando el acceso a la educación para una porción de la población cuya admisión a la educación pública era dificultado.²

El mismo autor subraya que en el siglo XXI, debido a los cambios ocurridos en el escenario mundial, la gente busca adquirir nuevos conocimientos y nuevas formaciones mediante el uso de EaD - “[...] es necesario enfatizar su importancia como política pública educativa, porque busca satisfacer una porción creciente de la población brasileña que busca formación inicial o continua que tiene como objetivo adquirir condiciones para competir en el mercado de trabajo²”.

Con el avance de la tecnología, los medios digitales y de internet, las poblaciones de diferentes regiones geográficas interactúan y colaboran entre sí, en la difusión de nuevas informaciones y nuevos conocimientos. Además, el aprendizaje a distancia permite el acceso a la educación superior de las capas de población que no pudieron asistir a una universidad en los moldes tradicionales³.

Conocer el perfil de los estudiantes que prefieren este tipo de aprendizaje es de suma importancia para definir la mejor manera de pasar el contenido del curso a ellos, de-

sarrollando así, más metodologías de aprendizaje eficaces⁴.

Tan importante como conocer el perfil de los estudiantes es conocer las razones de la evasión, que es uno de los retos a los que se enfrenta EaD. Para Araújo⁵ una de las razones de la evasión es “la percepción por parte de los estudiantes que los cursos de EaD son menos exigentes, porque están dedicados a los estudiantes que no tienen tiempo, por lo que no se dedican tanto como los estudiantes de los cursos presenciales. Cuando los estudiantes se topan con una realidad que es diferente de sus expectativas, hay la evasión.

En todo el mundo, así como en Brasil, es cada vez mayor la oferta de cursos en EaD que cubren una multitud de formas (cursos vocacionales, formación, divulgación científica, estudios formales a todos los niveles, etc.) y para una multitud de áreas de actuación³.

Dada la importancia y el aumento de la demanda de educación a distancia, es necesario que, detrás de ella, exista una legislación específica y un seguimiento de los organismos gubernamentales, que comenzó con la creación en 1996 de la Secretaría de Educación a Distancia a través del Decreto 1917, de 27 de mayo de 1996 y a partir de entonces, existe un gran avance de la legislación en relación con la enseñanza a distancia⁶.

Una de las áreas donde la Educación a Distancia está siendo ampliamente utilizada es el área de salud, a través de cursos de formación, teleconferencias e incluso consultas a través de internet¹.

Actuar en el área de salud requiere de sus profesionales acciones complejas que requieran una formación basada en la mejora de conceptos y competencias que satisfagan los deseos de la población. Con el fin de remediar las dificultades, se han estudiado y implementado varias estrategias, entre ellas, las tecnologías de la información constituyen una poderosa herramienta de comunicación y acceso a la información sanitaria⁷.

Con respecto a los profesionales de SUS, la educación sanitaria permanente (EPS) tiene como objetivo mejorar las prácticas y los procesos de trabajo de estos profesionales,

con miras a una mejor atención a los usuarios, sin embargo, estas iniciativas están sujetas a las pautas de Política Nacional de Educación Permanente en Salud (PNEPS), incluso en lo que se refiere a la educación a distancia⁸.

Para estos autores, EAD es una modalidad didáctica que puede considerarse como una posibilidad de formación en el área de la salud, con el fin de “[...] la democratización de las oportunidades y la flexibilidad que proporciona a los estudiantes⁸”.

Según Oliveira⁹ el perfil deseable para los profesionales en el área de salud incluye postura crítica, autoevaluación, autoformación, autogestión, promoviendo así los ajustes necesarios para trabajar con interdisciplinariedad, en la transmisión de conocimiento y saber-hacer “in loco”, continuamente, traducándose en su práctica su conocimiento⁹. Y este perfil, como ya se ha visto, está en consonancia con lo que se requiere para el estudiante en EAD.

La Facultad de Medicina de la UFMG sistemáticamente ha desarrollado y aplicado cursos a distancia centrados en los Equipos de Salud de la Familia. Actualmente, en 2018, se aplicó un curso a distancia al enfoque del niño en la Atención Primaria, dirigido a los profesionales médicos y enfermeras de los Equipos de Salud de la Familia. Este curso fue aplicado por el Núcleo de Telesalud de la Facultad de Medicina de la UFMG.

Este núcleo forma parte del Programa Telesalud Brasil Redes, implementado en 2007 por el Ministerio de Salud, cuyo principal objetivo es ofrecer a los profesionales de la Atención Primaria, a través de las tecnologías digitales, “[...] información esencial para el diagnóstico, tratamiento y prevención de enfermedades, para la investigación y evaluación y para la formación continuada de los profesionales de la salud, como un objetivo mayor para promover la mejora de la salud^{10,7}”.

El objetivo de este artículo es verificar la asociación entre las diferentes características de los alumnos y los resultados de la evaluación de un curso a distancia, identificando los factores que pueden asociarse con una mejor evaluación.

Método

Se trata de un estudio transversal con análisis descriptivo y inferencial que se refiere al curso a distancia de salud del niño en atención primaria, realizado durante el período comprendido entre 03/04/2018 y 29/06/2018 con una carga de trabajo de 80 horas. Los datos que se analizarán fueron retirados de la plataforma moodle.

Cuadro 1 . Cronograma y programación del curso a distancia de salud del niño en atención primaria.

Clase	Temas	Período de ejecución de la actividad	Actividad
1	Política Nacional de Atención Integral a la Salud del niño - Salud de la Familia	03/04/2018 a 10/04/2018	Inicio del curso -
			Ambientación en la plataforma Pre-test y Lectura clase 01
2	La llegada del niño en la familia - Salud de la Familia	11/04/2018 a 17/04/2018	Lectura clase 2
3	La primera consulta del recién nacido	18/04/2018 a 24/04/2018	Lectura clase 3
4	Crecimiento y desarrollo del niño	25/04/2018 a 07/05/2018	Lectura clase 4
Prueba de progresión de módulo		14/05/2018 a 18/05/2018	Prueba de progresión de módulo 1
5	Inmunización - Indicación para la inmunización	19/05/2018 a 25/05/2018	Lectura clase 5
6	Anamnesis, examen físico y asesoramiento anticipado en las consultas subsiguientes	26/05/2018 a 04/06/2018	Lectura clase 6
7	Protección y cuidado de los niños y sus familias en situaciones de violencia	08/06/2018 a 15/06/2018	Lectura clase 7
8	Alimentación saludable	16/06/2018 a 22/06/2018	Lectura clase 8
9	Salud del adolescente	30/06/2018 a 12/07/2018	Lectura clase 9 - última semana del curso
			Prueba final del curso
Prueba de fin de curso y resultados del curso		30/03/2018 a 12/07/2018	Semana de Finalización del curso

Este curso se ofreció a los médicos y enfermeros del Atención Primaria de los municipios de Minas Gerais acompañados por el Núcleo Telesalud de la Facultad de Medicina de la UFMG, participante en el Programa Nacional de Telesalud Brasil Redes. Se han inscrito para el curso 330 profesionales, hubo una pérdida primaria de 51 estudiantes, por lo tanto 279 estudiantes comenzaron el curso y de esos sólo 72,4% es decir, 202 estudiantes llegaron al final de este curso. Los datos para

este universo y también, de los 275 estudiantes que respondieron el cuestionario anónimamente, serán analizados en este artículo.

Inicialmente, se analizó, por alumno, su desempeño en el curso. Para ello, se utilizaron los datos procedentes de las notas referentes al pre-test (nivel de conocimiento previo de los alumnos sobre el tema a estudiar) y la prueba final, para verificar si hubo o no mejora de las notas y, en consecuencia, la mejora del nivel de aprendizaje de los estudiantes al final del curso. El desempeño de los estudiantes se clasificó en tres niveles: mejorado, seguido siendo el mismo y empeorado.

Los datos del cuestionario de evaluación completados anónimamente por los estudiantes en la plataforma Moodle también se utilizaron, considerando sexo, edad, categoría profesional, escolaridad, experiencia o no con cursos EaD y evaluación general sobre curso. Los resultados de la evaluación se categorizaron como buenos, regulares o malos.

A continuación se realizó un análisis descriptivo contemplando el desempeño de los alumnos en la evaluación del curso por género, edad, categoría profesional, tipo de formación, si ya ha realizado el curso EAD y evaluación del curso.

A partir de los diferentes aspectos positivos y negativos relacionados con el curso presente en el formulario de evaluación del curso, se enumeraron los principales aspectos mencionados por los alumnos en la evaluación del curso.

Posteriormente, para el análisis de la asociación, se utilizó la regresión logística bivariada, tomando como base los siguientes factores con los niveles de evaluación de los alumnos: género, escolaridad, tipo de formación, profesión y nunca haber participado en un curso de EAD.

Resultados

De los 202 estudiantes que completaron el curso, se observó que el 88% eran mujeres. En cuanto a la categoría profesional, se observó que el 78% de los participantes eran enfermeiros.

De acuerdo con la progresión del aprendizaje (tabla 1), teniendo en cuenta la prueba previa (antes de iniciar el curso) y la prueba final (al término), 54% de los estudiantes, mejoraron su conocimiento sobre el tema después del curso, pero 41%, mantuvieron el mismo grado de conocimiento y el 5%, tuvo un empeoramiento en el nivel de conocimiento, como se muestra en la tabla 1.

Tabla 1. Distribución de los estudiantes desde el curso a distancia en la salud del niño, de acuerdo con la progresión del aprendizaje

Minas Gerais, 2018 - Progresión	Número absoluto	%
Empeorado	10	5%
Mantenido	83	41%
Mejorado	109	54%
Total	202	100%

Al verificar el nivel de aprendizaje entre las categorías (Tabla 2), hay un equilibrio en los resultados, tanto para los médicos como para los enfermeros en relación con el aumento del nivel de aprendizaje (53,3% y 54% respectivamente), y para el 42,2% de los médicos y el 41% de los enfermeros no hubo diferencia en relación con el nivel de aprendizaje del antes para el después de la realización del curso.

Tabla 2. Distribución de estudiantes desde el curso a distancia en la salud del niño, según el nivel de progresión de aprendizaje para enfermeros y médicos.

Función	Empeorado	%	Mantenido	%	Mejorado	%	Total
Enfermero	8	5	64	41	85	54	157
Médico	2	4,5	19	42,2	24	53,3	45
Total	10	5	83	41	109	54	202

En relación con el cuestionario de evaluación final del curso, eso fue llenado anónimamente por 275 estudiantes. Podemos observar que de estos, 87% son mujeres y el 13% son hombres y el 82% de los estudiantes están en el rango de edad de 26 a 45 años, según la tabla 3.

Tabla 3. Distribución de los estudiantes desde el curso a distancia en la salud del niño según el perfil de los alumnos. Minas Gerais, 2018.

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Género		
Masculino	36	13
Femenino	239	87
Rango de edad		
18-25	10	4
26-45	226	82
46-65	37	13
66+	2	1
Educación		
Médio	2	1
Superior	79	29
Posgrado	191	69
Otros	3	1
Área de formación		
Enfermería	224	81
Medicina	51	19
¿Ya has hecho curso de EaD?		
Sí	241	88
No	34	12
Evaluación general del curso		
Gran	166	60
Bueno	99	36
Regular	8	3
Malo	2	1
Total	202	100%

Con vistas a la escolaridad, la gran mayoría, es decir, el 69% tienen un curso de postgrado y el 88% de estos estudiantes han tenido alguna experiencia con el aprendizaje a distancia. El curso fue evaluado como ÓPTIMO y BUENO por 60% y 36% de los estudiantes, respectivamente.

Cuadro II. Distribución de los aspectos considerados como positivos y negativos por los estudiantes en la evaluación del curso de salud al niño. Minas Gerais, 2018.

Temas			Periodo de ejecución de la actividad		
Aspectos	Número absoluto	%	Aspectos	Número absoluto	%
Temática interesante y calidad de las clases	72	26,20	Requiere mucho tiempo de dedicació	93	33,80
Temática interesante	61	22,20	Sin puntos negativos	55	20,00
Tutoría, temática interesante y calidad de las clases	81	29,40	Dificultad de acceso	10	3,60
Calidad de las clases	31	11,30	Acompañamiento precario	20	7,10
Tutoría y temática interesante	17	6,20	Problemas en el contenido de las clases	62	22,50
Tutoría	6	2,20	Otros	35	13,00
Tutoría y calidad de las clases	6	2,20	-	-	-
Otros	1	0,30	-	-	-
Total	275	100,00	Total	275	100,00

En cuanto a los puntos positivos con respecto al curso, podemos observar que los puntos más citados conjuntamente por los alumnos fueron la tutoría, temática interesante y la calidad de las clases, correspondiendo al 29,4% del total. Si comprobamos estos elementos analizados por separado, encontramos que la temática como punto positivo fue citada por el 22,2% de los estudiantes, quedando en segundo lugar, calidad de las clases, con 11,3% y por último, tutoría, como sólo 2,2%. (Cuadro II).

En cuanto a los puntos negativos, los más citados fueron: requiere mucho tiempo de dedicación (33,8%) y problemas en el contenido de las clases (22,5%) totalizando el 56,3% de los estudiantes. Sin embargo, para el 20% de los estudiantes, el curso no presentó ningún punto negativo. (Cuadro II).

Tabla 4. Regresión logística entre los factores asociados a la evaluación del curso a distancia de salud del niño. Minas Gerais, 2018.

	Condition	Absolute	P value	Interpretation
Variables estudiadas para ver relación con evaluación general: "óptimo"	Femenino	239	Chi-square P= 0,310	No hubo asociación
	Masculino	36		
	18-25	10	Fisher P=0,292	
	26-45	227		
	46-65	37		
	66+	1		
Cuando obs (debajo del cuadro) es menor que el 20% se utiliza la prueba exacta de Fisher	Nivel Medio	2	Fisher P=0,580	No hubo asociación
	Nivel Superior Con Postgrado	191		
	Nivel Superior Sin Postgrado	79		
	Máster	1		
	Nivel Superior con postgrado en curso	1		
	Homeópata / acupunturista / Efitoterapeuta	1		
	Medicina	51	Ch-square P=0,989	
	Enfermería	224		
	Ha participado en EaD	241	Chi-square P=0,269	
No había participado en EaD	34			

When analyzing the data of the uni variated logistic reAl analizar los datos de la regresión logística univariada entre los diferentes factores que podrían estar relacionados con la evaluación del curso por los estudiantes, se obtuvieron las siguientes proporciones impares, respectivamente: Género ($p = 0,310$), edad ($P = 0292$), nivel de escolaridad ($p = 0580$), profesión ($p = 0989$) y nunca participó en un curso de EAD ($p = 0269$). Estos datos demuestran que no hubo asociación entre ninguno de estos factores con la evaluación ÓPTIMA en relación con el curso.

Discusión

El análisis de los factores que pueden estar asociados con la evaluación, así como la progresión del aprendizaje en los cursos a distancia es bastante complejo, implicando diferentes dimensiones.

En este estudio, los perfiles de los estudiantes del curso eran predominantemente del género femenino y en el rango de edad de 26 a 45 años.

Un estudio de revisión de la literatura sobre el perfil del estudiante de la modalidad a distancia encontró que la gran mayoría de los estudiantes son mujeres y están en el grupo de edad de más de 26 años, por lo que son adultos y tienen una ocupación profesional, ya que esta la modalidad de enseñanza es flexible en relación con los horarios y se puede realizar en un lugar de mejor conveniencia para los alumnos^{11,4,12}.

El estudiante virtual además de las características antes mencionadas es capaz de autogestionar su aprendizaje, autónomo, actualizado y crítico, además de tener un buen conocimiento de tecnología^{6,11,4}.

En este nuevo escenario de aprendizaje, además de este perfil diferenciado de estudiante, se requiere una nueva forma de razonamiento y una nueva forma de relación social con el conocimiento que surge de un estándar simple y continuo para otro que sucede “[...] en red, en flujo, en el que cada uno ocupa una posición autónoma, pero sistemáticamente colectiva y colaborativa.” Este cambio de paradigma constituye un gran desafío¹³.

Según Santos¹³, el conocimiento previo del estudiante virtual es el factor que más influye en el aprendizaje y debe ser considerado durante la elaboración de la estructura del curso, favoreciendo el proceso de enseñanza y aprendizaje, de esta manera, “[...] contribuyendo al aprendizaje significativo, entendido como un proceso por el cual una nueva información se ancla a un concepto subsunor, de modo que el alumno pueda atribuir significado a esta nueva información en su estructura cognitiva.”

Teniendo en cuenta que los alumnos del curso analizados en este artículo, son médicos y enfermeros que trabajan en la atención primaria, con educación superior y muchos con un curso de postgrado en el área, se esperaba que presentaran algún conocimiento o al menos una noción del tema tratado en el curso en referencia y además, el 60%

de los estudiantes que completaron el curso, lo consideraron como ÓPTIMO. Teniendo en cuenta estos dos factores, se predijo que un mayor porcentaje de estudiantes había logrado progresión del conocimiento después de que se realizaba el curso.

Con el fin de verificar la existencia o no de asociación de la evaluación ÓPTIMA del curso con factores relacionados con el perfil de los estudiantes, se realizó una prueba de regresión logística, sin embargo, después del análisis de los resultados, no se encontró ninguna asociación que pudiera relacionar: género, edad, escolaridad, profesión o conocimiento previo en el curso de EaD, con el resultado de la evaluación.

Marcuzzo¹⁴ en su artículo clarifica que “[...] el estudiante es considerado el principal actor del proceso de enseñanza-aprendizaje en EaD, por lo que es de suma importancia conocer sus calificaciones, características y estructura social para la conducción del proceso de enseñanza”.

Podemos inferir que el perfil del estudiante y sus diferencias, cuando son considerados por la institución educativa en la planificación y confección del curso, pueden facilitar a los estudiantes desarrollar “[...] la capacidad de aprender a aprender”, dejándolos satisfechos. Para los mismos autores, la satisfacción de los estudiantes puede indicar la calidad del curso, así como la calidad del proceso de aprendizaje¹³.

La satisfacción de los estudiantes con respecto a este curso también fue confirmada, a través del análisis del cuestionario cumplimentado anónimamente, cuyo punto positivo más citado, en conjunto, fue: temática interesante, calidad de las clases y tutoría.

Según un estudio realizado por Karpinski¹⁵ los puntos positivos señalados por los alumnos están en consonancia con casi todos los hallazgos de su investigación donde se identificaron cuatro factores para el éxito de un curso de EaD y que evidencian su calidad: ambiente organizacional didáctico / pedagógico (AODP); la reputación del curso y de la institución (RCI); cualificación profesores-tutores (CPT) y estructura del curso (EC).

La bibliografía indica que una de las razones por las que los estudiantes eligen la modalidad EaD es la flexibilidad de los horarios y la posibilidad de realizar su propia gestión del tiempo y estudiar en casa¹³.

Por lo tanto, cuando los estudiantes logran realizar y cumplir la planificación del tiempo de estudio con la definición de horarios, estos estudiantes tienen una mayor probabilidad de éxito en EaD¹⁴.

Aunque el 88% de los estudiantes habían informado en la evaluación que ya habían realizado cursos en la modalidad de EaD, lo que presupone, previo conocimiento sobre los requisitos de esta modalidad de enseñanza, el 33,8% de los estudiantes señaló como el principal punto negativo, el hecho “Requiere mucho tiempo de dedicación”. Y este requisito es una de las principales razones de la evasión en la educación a distancia⁵.

Por lo tanto, la gestión del tiempo y la dedicación son fundamentales para el logro de los cursos EAD de manera satisfactoria.

Pero esta gestión del tiempo satisfactorio puede ser afectada por la sobrecarga de trabajo a la que normalmente se someten los trabajadores de los Equipos de Salud de la Familia (ESF), que es el caso de los alumnos del curso de enfoque de este artículo.

Soares¹⁶ en su investigación con las ESF del norte de Minas comprobó la existencia de una sobrecarga de trabajo, caracterizándolo como “[...] carga de trabajo repetitiva, rutinaria y pesada”.

El mismo autor informó que esta sobrecarga, perjudica la programación de las actividades de estos profesionales, haciéndolos relegando al fondo actividades importantes y beneficiosas para el APS, tales como, por ejemplo, inversión en educación y salud¹⁶.

El factor de sobrecarga de trabajo también se señala como una de las razones que conducen a los estudiantes a renunciar a la realización de cursos a distancia, porque este exceso de trabajo hace que sea difícil para el profesional conciliar el trabajo, el estudio y familia¹⁷.

Además, otro factor que perjudica, aún más, la reconciliación de las esferas señaladas, es que los cursos en EaD, incluso estando directamente relacionados con la función que realizan los profesionales, no se consideran con parte del trayecto de trabajo¹⁸.

Los resultados aquí presentados refuerzan la necesidad de conocer el perfil de los estudiantes y los factores involucrados en su aprendizaje, es necesario ampliar el número de cursos a estudiar y mejorar las herramientas de evaluación que pueden proporcionar datos que se utilizarán para mejorar la calidad de los cursos de EaD ofrecidos por la Facultad de Medicina de la UFMG.

Conclusión

La educación a distancia se presenta como una modalidad de enseñanza que tiene como característica la democratización de la enseñanza y la posibilidad de abrazar a estudiantes de diferentes regiones y culturas, pero requiere un perfil de estudiante diferente de los cursos presenciales. El exitoso estudiante virtual tiene como características principales: autonomía, la capacidad de gestionar su tiempo y su aprendizaje, etc. Además, EaD también requiere que las instituciones educativas desarrollen otras formas de enseñanza, estableciendo una nueva relación entre el estudiante y el profesor/tutor. Este cambio de modelo educativo es un gran desafío.

En cuanto a la realización de cursos de formación a distancia en el área de salud, tenemos que tener en cuenta otros factores como, por ejemplo: la sobrecarga de trabajo a la que se someten estos profesionales, las condiciones de trabajo, muchas veces, precarias, la dificultad de acceso a computadoras y la internet entre otros.

Tener en cuenta este escenario, en la elaboración de cursos para este público es de suma importancia, así como la realización de un seguimiento de calidad donde el papel del profesor y del tutor es fundamental para el mantenimiento de la motivación de los estudiantes.

En general, el curso de distancia de salud del niño en atención primaria realizado por la Facultad de Medicina de la UFMG fue muy bien evaluado por los estudiantes, a pesar de los puntos negativos indicados por ellos. Sin embargo, no estaba claro si el nivel de aprendizaje siguió el grado de satisfacción de los estudiantes.

La comprensión de estos factores y la asociación con otros es de suma importancia para remediar los puntos negativos fin de fortalecer los puntos positivos y así asegurar la permanencia del estudiante hasta la finalización del curso, lo que permite la efectividad de su aprendizaje y, consecuentemente, a mejora de su actuación profesional.

Incluso con los desafíos y limitaciones, creemos que los cursos a distancia proporcionan una nueva visión y nuevas posibilidades para aprender y compartir conocimiento, reduciendo distancias y flexibilizando el tiempo y por lo tanto, es necesaria una mayor inversión tanto del gobierno como de las instituciones privadas en esta modalidad prometedora de enseñanza y aprendizaje.

Referencias

1. Schwartzman UP, Batista KT, Alves ED. Os saberes (des) complicados para educação à distância em saúde. *Com Ciências Saúde*. 2009 Ago 18;20(3):265-70.
2. Pelli D, Vieira FCF. História da Educação na modalidade a distância. *Congresso Internacional de Educação e Tecnologias / Encontro de Pesquisadores em Educação a Distância/ Educação e Tecnologias inovação em cenários de transição*. 2018:14.
3. Alves L. Educação a distância: conceitos e história no Brasil e no mundo. *Associação Brasileira de Educação a Distância*. 2011;10:83-92.
4. de Godoi MA, Oliveira SMSS. O perfil do aluno da educação a distância e seu estilo de aprendizagem. *EaD em foco*. 2016 Ago;6(2).
5. Araújo NTF, Oliveira FB, Marchisotti GG. Razões para a evasão na educação a distância. *ABED*. Rio de Janeiro/RJ. 2016 Jun:1-10.
6. Hempe C, Nogueira JOC. A Educação a Distância e o Perfil do Aluno Virtual. *Simpósio Internacional de Educação a Distância/ Encontro de Pesquisadores em Educação a Distância*. 2016 Set:1-21.

7. Dantas RM, Santos ITLS, Araújo JP. A Telessaúde como instrumento de educação em saúde: uma revisão de literatura. *Rev Saúde Com.* 2017 Mar;12(4):688-92.
8. Campos KA, Santos FMD. A educação a distância no âmbito da educação permanente em saúde do Sistema Único de Saúde (SUS). *Rev Serv Público.* 2016 Out-Dez;67(4):603-26.
9. Oliveira MAN. Educação à Distância como estratégia pra a educação permanente em saúde: possibilidades e desafios. *Rev Bras Enferm.* 2007 Oct;60(5):585-9. Oliveira
10. Silva MAM, Lopes EAS. Conducta de los profesionales de la atención primaria tras las respuestas de las teleconsultas solicitadas: una evaluación inicial. *Latin Am J telehealth.* Belo Horizonte. 2017;4(1):88-93.
11. Borges GR, Mondini VED, Domingues MJCS, Mondini LC. A Relação entre o perfil dos alunos que cursam EaD e os motivos de escolha dessa modalidade. *Rev Adm UNIMEP.* 2016 Set-Dez;14(3):80-101.
12. Mota JB, Gomes SGS, Leonardo ES. Reflexão sobre o perfil do aluno como determinante para a motivação e aprendizagem em curso de EAD. *Cad Ed Tec Soc, Inhumas.* 2014;7:355-63.
13. Santos AG, Cardoso AL, Borges LM. Educação a Distância: Motivações, expectativas e aprendizagem. XI Congresso Brasileiro de Ensino Superior a Distância – Florianópolis/SC – UNIREDE. 2014 Ago:2059-72.
14. Marcuzzo MMV. A satisfação dos alunos de educação a distância em uma instituição de ensino superior [Dissertação de Mestrado]. Santa Maria: Universidade Federal de Santa Maria, Centro de Tecnologia, Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção; 2013.
15. Karpinski JÁ, Mouro NFD; Castro M, Lara LF. Fatores críticos para o sucesso de um curso em EAD: a percepção dos acadêmicos. *Avaliação (Campinas).* 2017 Ago;22(2):440-57.
16. Soares IC, Cunha EAF, Junior PRV, Vieira MA, Leite MTS, Sampaio CA. Pela mão de Sísifo : a sobrecarga do trabalho em equipes de saúde da família. *Temas em Saúde.* 2018;18(2):238-59.
17. Almeida OCS, Abbad G, Meneses PPM, Zerbini T. Evasão em cursos a distância: fatores influenciadores. *Rev Bras Orientac Prof.* 2013 Jun;14(1)19-33.
18. Azambuja JVR. Jornada de trabalho na atenção básica: uma análise das percepções de profissionais de saúde [Trabalho de Conclusão de Curso]. Porto Alegre: Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Escola de Enfermagem, Saúde Coletiva; 2016.

Indicación de responsabilidad: Todos los autores tuvieron la misma contribución.

Financiación: Sin financiación.

Conflicto de interés: Declaro que no hay conflicto de intereses.

Cómo citar este artículo: Silva MAM, Dramos LMM. Factores implicados en la evaluación de los estudiantes en un curso a distancia: la experiencia de un curso en el área de salud infantil. *Latin Am J telehealth,* Belo Horizonte, 2018; 5 (3): 287 - 295. ISSN: 2175_2990.