

Teleodontología en Minas Gerais: Situación actual y desafíos



Luiza de Almeida Queiroz	Estudiante de tercer ciclo; Universidad Federal de Minas Gerais; Facultad de Odontología. Contacto: almeidaluiza51@gmail.com. http://lattes.cnpq.br/4783895171682391
Victoria Maria Pereira Silva	Estudiante de tercer ciclo; Universidad Federal de Minas Gerais; Facultad de Odontología. Contacto: victoriamps@hotmail.com. http://lattes.cnpq.br/1707484106130152
Maria Inês Barreiros Senna	Maestro; PhD; Universidad Federal de Minas Gerais; Facultad de Odontología. Contacto: mibsenna@hotmail.com. http://lattes.cnpq.br/0529632209224194
Rafaela da Silveira Pinto	Maestro; PhD; Universidad Federal de Minas Gerais; Facultad de Odontología. Contacto: rafaelasilveirapinto@gmail.com. http://lattes.cnpq.br/6966526416794160
Rogéli Tibúrcio Ribeiro da Cunha Peixoto	Maestro; PhD; Universidad Federal de Minas Gerais; Facultad de Odontología. Contacto: rogelit@terra.com.br. http://lattes.cnpq.br/1832560476323549
Simone Dutra Lucas	Teacher; Doctor; Federal University of Minas Gerais; Faculty of Dentistry. Contact: simonedlucas@gmail.com; Rua Desembargador Tinoco; 196/501; Monsignor Messias; Belo Horizonte; CEP: 30720-480; Minas Gerais; Brazil; (31) 34138320 or (31) 999739239. http://lattes.cnpq.br/9778995280783873

Date of Receipt: March 19, 2018 | Approval date: April 25, 2018

Resumen

El objetivo de este trabajo fue evaluar la participación de los profesionales de los municipios del estado de Minas Gerais en el proyecto de Teleodontología de la Facultad de Odontología de la Universidad Federal de Minas Gerais, en 2016. La metodología consistió de la análisis de la base de datos del proyecto. Ello alcanzó 111 municipios del estado, siendo realizadas 18 webconferencias con 974 asistentes y 442 teleconsultorias. Una videoteca virtual fue creada con las webconferencias editadas y tuvo, en promedio, 70 accesos mensuales. La conclusión fue que para alargar la participación, los administradores del servicio deben garantizar el horario de trabajo para los profesionales acceder a las actividades de educación permanente.
Palabras-clave: Telesalud; Educación a distancia; Odontología.

Abstract

Teledentistry in Minas Gerais: Current situation and challenges.
The aim of this article was to evaluate the participation of professionals from the municipalities of the state of Minas Gerais in the Teledentistry project of the Faculty of Dentistry of the Federal University of Minas Gerais in 2016. The methodology consisted of the analysis of the project database. It reached 111 cities in the state, with 18 webconferences, with 974 participants and 442 teleconsultations. A virtual videolibrary was created with the edited webconferences and had, on average, 70 monthly accesses. It was concluded that to extend the participation, managerial directions of the professionals must guarantee the protected scheduled dates and times so that they access the permanent education's activities.
Keywords: Telehealth; Distance Education; Dentistry.

Teleodontologia em Minas Gerais: Situação atual e desafios.

O objetivo deste trabalho foi avaliar a participação dos profissionais dos municípios do estado de Minas Gerais no projeto de Teleodontologia da Faculdade de Odontologia da Universidade Federal de Minas Gerais, em 2016. A metodologia consistiu da análise do banco de dados do projeto. Ele atingiu 111 municípios do estado, sendo realizadas 18 webconferências, com 974 participantes e 442 teleconsultorias. Uma videoteca virtual foi criada com webconferências editadas e teve, em média, 70 acessos mensais. Conclui-se que para ampliar a participação, os gerentes do serviço devem garantir o horário de trabalho para os profissionais acessarem as atividades de educação permanente.

Palavras-chave: Telessaúde; Educação a Distância; Odontologia.

Introducción

La Organización Mundial de la Salud recomendó, en 2005, inversión en Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para fortalecer los sistemas nacionales de salud. A partir de 2006, el Ministerio de Salud (MS) del Brasil articuló un equipo de la área de la salud que formuló y implementó el Programa Telesalud Brasil^{1,2,3}.

En 2001, fue creada la Red Nacional de Teleodontología (RNTO) con el objetivo de compartir experiencias exitosas de Teleodontología, patrocinada por el MS y por la Organización Pan-Americana de Salud. El apoyo de estas dos instituciones propició el fortalecimiento de la RNTO posibilitando, también, una mejora de los cuidados en salud, de la investigación y del ensino odontológico^{4,5}.

En 2007 fueron estructurados nueve núcleos de Telesalud en el Brasil, con la participación de universidades públicas cuyo objetivo fue o de cualificar y apoyar los profesionales que actúan en la Atención Primaria a la Salud (APS) en el Sistema Único de Salud (SUS)^{6,7}. Uno de estos núcleos fue implantado en la Universidad Federal de Minas Gerais (UFMG).

El proyecto de Teleodontología de la Facultad de Odontología de la Universidad Federal de Minas Gerais (FAOUFG) comenzó en 2005, en una asociación con la Secretaría Municipal de Salud de Belo Horizonte. Se amplió, posteriormente, para los municipios del Estado de Minas Gerais por medio del Programa Nacional de Telesalud. En la FAOUFG existen tres líneas de actuación: Webconferencias, Teleconsultorias y Videoteca Virtual.

El objetivo de este trabajo es la análisis de las actividades desarrolladas por el proyecto de Teleodontología de la Facultad de Odontología de la Universidad Federal de Minas Gerais (FAOUFG), en 2016, en el estado de Minas Gerais.

METODO

Es un estudio descriptivo y analítico de las acciones desarrolladas en el proyecto de Teleodontología de FAOUFG en el año 2016.

El proyecto de telesalud de la UFMG, del que hace parte el teleodontología tiene un site, donde permanece almacenado una base de datos, con informaciones sobre los asistentes de webconferencias y teleconsultorias donde se extraído el contenido para este artículo. En el site de la vid-

oteca virtual también fueron consultados los datos sobre los asistentes.

En las webconferencias, el número de participantes y de los municipios se encuestaron mes a mes. Los teleconsultorios involucran las siguientes especialidades: endodoncia, periodoncia, patología, cirugía / semiología, ortodoncia, odontología, salud colectiva y odontología pediátrica. El sitio de la biblioteca de videos virtuales contiene los sitios web editados donde se consultan los datos sobre los participantes.

Results

Web conferences

Webconferences are biweekly. The state of Minas Gerais has 856 municipalities and it can be affirmed that the project reached mainly the small ones, next to the capital, according to Figure 1.

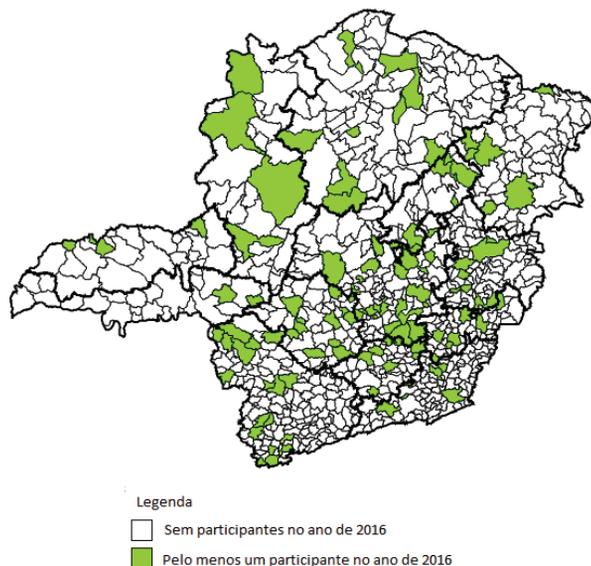


Figura 1. Municípios mineiros com al menos um profissional assistente de las webconferencias realizadas por el Proyecto Teleodontología de la UFMG en 2016

Fuente: Centro de Tecnología en Salud de la Facultad de Medicina de la UFMG

Ocurrieron 18 webconferencias con 974 asistentes de 111 municipios como muestra el gráfico 1.

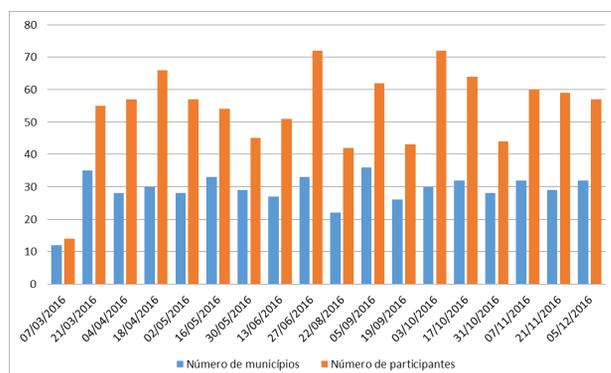


Gráfico 1. Número de asistentes y de municipios en que al menos un profesional participó de webconferencia del Proyecto de Teleodontología de la UFMG.

Fuente: Centro de Tecnología en Salud de la Facultad de Medicina de la UFMG

La media mensual de conexiones en línea fue de 30 municipios y de 54 asistentes en cada webconferencia como se observó en el Gráfico 2.

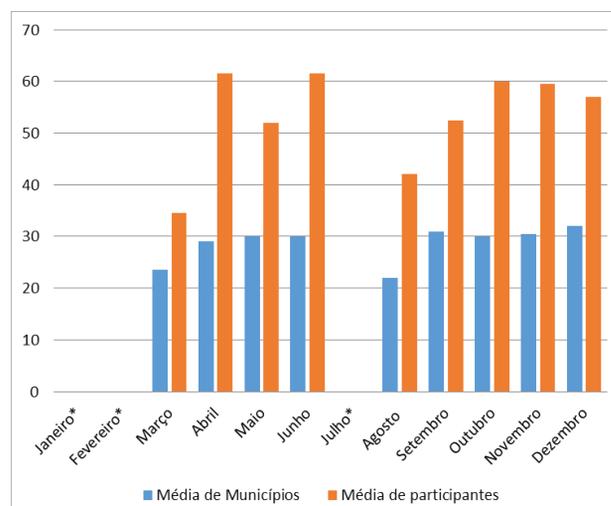


Gráfico 2. Media mensual del número de asistentes y de municipios en que al menos un profesional accedió de webconferencia del Proyecto de Teleodontología de la UFMG, 2016.

Fuente: Centro de Tecnología en Salud de la Facultad de Medicina de la UFMG

Teleconsultorias

Fueron realizadas 442 teleconsultorias demandadas, directamente al teleconsultor de la área de interés, por medio de una página virtual. Existen 8 teleconsultores permanentes registrados.

El número de teleconsultas realizadas por área de conocimiento es: cirugía / farmacología (145), patología / estomatología (83), odontología pediátrica (76), periodoncia

(36), endodoncia (35), odontología (34), salud colectiva de ortodoncia (10).

Videoteca Virtual

Las conferencias web editadas componen la Virtual Video Library a la que se puede acceder, de forma gratuita, en www.odonto.ufmg.br/teleodontologia. Se lanzó en 2016 con 15 video lecciones dirigidas a profesionales y estudiantes de Odontología organizadas en 25 áreas de conocimiento de Odontología. Cada lección de video tiene una duración promedio de 35 minutos. La biblioteca de videos llegó a alrededor de 704 participantes con un promedio de 70 accesos por mes. Los porcentajes de acceso por área de conocimiento son: Patología Oral y Maxilofacial (52.84%), Salud Colectiva (13.78%), Emergencias y Emergencias (10.37%), Farmacología (8.5%), Odontología para (2.89%), Materiales odontológicos (2.55%) y Periodoncia (1.28%).

Discusión

Se debe introducir nuevas TIC en el proceso educativo en salud, pero la cuestión es cómo adecuar estas a un proyecto político-pedagógico a servicio de la capacitación y actualización de los alumnos y profesionales de forma significativa y con atributos de rapidez y efectividad⁸. Además Las TICs pueden mejorar la educación continua en salud.^{9,10}

El predominio de municipios de pequeño calibre entre los asistentes de las webconferencias se queda, probablemente, por estos presentar menos recursos para la actualización del conocimiento como cursos y congresos.

El proyecto presenta un potencial de alcance mayor do que el observado. Pero, los representantes de los municipios apuntan: falta de computadores disponibles en las Unidades Básicas de Salud, no liberación de los profesionales para la realización de estas actividades en el horario de trabajo, desconocimiento de proyecto y dificultades para hacer frente con nuevas tecnologías.

Los resultados de otro estudio muestran el bajo uso de telesalud y la necesidad de capacitación que incluye la sensibilización, la motivación, la utilidad del sistema y la facilidad de uso como una forma de mejorar su uso. Los resultados también muestran el potencial de telesalud para reducir las derivaciones y ayudar a resolver los problemas de rutina de los profesionales de atención primaria de salud en los municipios remotos.¹¹

Delante de estas cuestiones, la Videoteca puede propiciar el acceso a los contenidos debido a la asincronía de las video aulas.

Conclusiones

Para optimizar la participación de los profesionales en el proyecto se debe invertir en mecanismos de divulgación y también garantizar el horario de trabajo protegido para que

ellos tengan acceso a las actividades de educación permanente.

References

- Haddad AE. Edição temática – Teleodontologia [editorial]. J Bras Tele. 2013;2(2):III-IV.
- Brasil. Ministério da Saúde. PORTARIA Nº 2.546, de 27 de Outubro de 2011. Redefine e amplia o Programa Telessaúde Brasil, que passa a ser denominado Programa Nacional Telessaúde Brasil Redes (Telessaúde Brasil Redes) [internet]. Brasília, 2011. [acesso em 2017 Ago 07] Disponível em: http://bvsmms.saude.gov.br/bvsmms/saudelegis/gm/2011/prt2546_27_10_2011.html.
- Brasil. Ministério da Saúde. Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde. Departamento de Gestão da Educação na Saúde. Coordenação Nacional do Programa Telessaúde Brasil Redes. Nota técnica 50/2015. Diretrizes para a oferta de atividades do programa nacional de Telessaúde Brasil Redes, Brasília, 2015 [internet]. [acesso em 2017 Ago 07]. Disponível em: http://189.28.128.100/dab/docs/portaldab/notas_tecnicas/Nota_Tecnica_Diretrizes_Telessaude.pdf.
- radley M, Black P, Noble R, Thompson R, Lamey PJ. Application of Teledentistry in oral medicine in a Community Dental Service, Northern Ireland. Br Dent J. 2010 Oct 23;209(8):399-404. [access on date unknown]. In: PubMed; PMID 20966999
- Haddad AE, Guedes-Pinto AC, Alencar CJF, Sequeira E, Antoniazzi JH, Oliveira LB, Chao LW, Skelton-Macedo MC, Chao RS. Teleodontologia: potencialidades no ensino e na prática odontológica. In: Guedes-Pinto AC, Bonecker M, Rodrigues CRMD (Org.). Fundamentos da odontologia: odontopediatria. 1. ed. São Paulo: Santos. 2009;1:437-45.
- Santos AF, Souza C, Melo MCB, Campos RT, Alves HJ. Estructuración del Sistema Único de Salud y el desarrollo de las acciones de telesalud en Brasil. Latin Am J Telehealth.2009;1(1):5-38.
- Gismond JP, Monteiro A, Santos M, Rocha M, Diniz E, Nezes J. La teleconsultoría asincrónica en la salud primaria: la experiencia del Núcleo de Telesalud del Estado de Rio de Janeiro del Programa Nacional de Telesalud Brasileño. Latin Am J telehealth. 2017;4(1):45-50.
- Oliveira AEF. Serious games na educação em saúde [editorial]. J Bras Tele. 2016;4(2): I-I.
- Campos FC, Haddad AE, Wen CL, Alkmim MBM. Telessaúde em apoio à atenção primária à saúde no Brasil. In: Santos AF, Souza C, Alves HJ, Santos SF, organizadores. Telessaúde: um instrumento de suporte assistencial e educação permanente. Belo Horizonte: Universidade Federal de Minas Gerais. p.59-74. 2006.
- Santos AF, Souza C, Melo MCB, Santos SF. Structuring of the Brazilian Public Health System and the development of telehealth activities in Brazil. Latin Am J Telehealth. 2009;1(1):5-38.
- Universidade Federal de Minas Gerais. Notícias da UFMG. 21 de Dezembro de 2010. Pesquisa sobre telessaúde é premiada pelo Ministério da Saúde [internet]. [acesso em 2018 Abr 04]. Disponível em: <https://www.ufmg.br/online/arquivos/017693.shtml>. Acesso em 04/04/2018.

CONFLITO DE INTERESE:

No hay conflicto de intereses