

Report

Telehealth standards development recognised by award

Vince Ion National Health Service Consultant – United Kingdom

NHS Connecting for Health's contribution to developing technologies, which enable patients to transmit healthcheck results seamlessly from home to their health professional and get real-time feedback on their condition, has been recognised in an award by the sector's global alliance.

The contribution of NHS CFH to developing standards in telehealth has been honoured through a 'Continua Health Alliance Key Contributor' Award.

George MacGinnis, who leads the Assistive Technology Programme (part of the NHS Connecting for Health Technology Office), received the personal award for his 'outstanding' contribution in shaping the next stage of Continua's work.

NHS CFH is a member of the Continua Health Alliance - an open organisation comprising of over 140 world leading organisations and involving over 1000 professionals working on Telehealth and Telecare.

These are services which enable delivery of health and social care direct to people's homes and involve equipments such as panic alarms, home-use medical devices as well as video-conferencing.

The Continua Health Alliance is working towards establishing a system of linked personal solutions to foster independence and empower people and organisations to better manage health and wellness.

Continua is committed to empowering consumers and patients world wide, to take an active role in their own care through the use of technology.

George was recognised with one of the Awards, given to only a handful of recipients each quarter, for outstanding results in defining and developing proposals for Continua's work reflecting a wide variety of perspectives and getting them ready for agreement by all the 140 organisations represented.

Through this work George also developed strong relations between the various groups within the Continua Health Alliance working on a variety of aspects including identity, privacy and the interface between clinical systems.

Joining NHS Connecting for Health in October 2005, George helped to set up the Assistive Technology Programme in 2006. This was established to take forward NHS Connecting for Health's involvement in supporting the development and procurement of Telehealth technologies and their integration into the NHS Care Records Service (NHS CRS).

As part of his work George has been involved with the NHS Purchasing and Supply Agency (PASA) in setting up the National Framework Agreement for Telecare and working with the Department of Health on the White Paper Whole System Long Term Condition Demonstrators Programme.

George said: "Telehealth is an important part of NHS Connecting for Health's work in helping to make healthcare more personal. It is essential that we can respond to the changing needs for patient information from personal health systems and ensure industry delivers solutions that the NHS can really use.

"Telehealth technology and equipment offers a wide range of tangible benefits to the NHS and to patients. An example of this is where healthcare professionals are able to support patients with long-term conditions, such as heart failure, by allowing patients to measure their vital signs at home and send the results back instantly and securely.

"This helps to identify potential issues early, prevent emergency admissions and offers patients a much higher quality of life as a result. This is the sort of technology envisaged in the 'Our health, our care, our say' white paper and is expected to play a significant role in meeting the Prime Minister's recent commitment to extending services for all 15 million people in England with long-term conditions."

Premio reconoce el desarrollo de estándares en telesalud

Vince Ion Servicio Nacional de Salud – Reino Unido

El trabajo de “Connecting for Health” (CFH, Conexión en favor de la salud), programa del Servicio Nacional de Salud (NHS), ha sido reconocido a través de un premio otorgado por la alianza global del sector. Esta distinción premia su contribución con el desarrollo de tecnologías que permiten a los pacientes transmitir de forma fluida los resultados de sus exámenes médicos, desde su casa hasta el profesional de salud, y obtener una respuesta en tiempo real sobre su estado.

El aporte de CFH de NHS al desarrollo de estándares en telesalud ha sido destacado con el premio de Contribuidor clave de la “Continua Health Alliance”.

George MacGinnis, quien dirige el Programa de Tecnología de Asistencia (parte de la Oficina de Tecnología de “Connecting for Health”, del NHS), recibió el premio personal por su contribución ‘excepcional’ en la definición de la nueva etapa del trabajo de Continua.

CFH de NHS es miembro de la “Continua Health Alliance”, una organización abierta integrada por más de 140 organizaciones líderes mundiales y más de 1000 profesionales que trabajan con telesalud y teleatención.

Estos servicios permiten que se brinde atención médica y social directamente en los hogares de las personas e incluyen equipos como alarmas de pánico, dispositivos médicos de uso doméstico y videoconferencias.

La “Continua Health Alliance” trabaja en favor del establecimiento de un sistema de soluciones personales vinculadas con el fin de fomentar la independencia y darle poder a las personas y a las organizaciones para que administren mejor su salud y su bienestar.

Continua tiene el compromiso de incentivar a los consumidores y pacientes de todo el mundo para que asuman un papel activo en su propia atención a través del uso de la tecnología.

El premio otorgado a George MacGinnis se entrega sólo a unas cuantas personas cada trimestre. En su caso, se reconocieron los resultados excepcionales en la definición y el desarrollo de propuestas para el trabajo de Continua que

reflejan una amplia variedad de perspectivas. Además, se destacó su esfuerzo por preparar tales propuestas para un acuerdo entre todas las 140 organizaciones representadas.

Por medio de este trabajo, George también desarrolló relaciones estrechas entre los diversos grupos de “Continua Health Alliance” que trabajan en una variedad de aspectos como la identidad, la privacidad y la interfaz entre los sistemas clínicos.

George MacGinnis se integró a “Connecting for Health” del NHS en octubre de 2005 y, un año después, ayudó a establecer el Programa de Tecnología de Asistencia. El objetivo era ampliar la participación y el apoyo de CFH de NHS en el desarrollo y la adquisición de tecnologías de telesalud, así como su integración en el Servicio de Registros de Atención Médica del NHS (NHS CRS).

Como parte de este trabajo, MacGinnis participó en la Agencia de Compra y Suministro (PASA) del NHS para establecer el Acuerdo marco nacional para teleatención y trabajó con el Departamento de Salud con relación al anteproyecto del Programa del Sistema Integral de Demostración para Enfermedades de Largo Plazo.

MacGinnis afirmó: “La telesalud es una parte importante del trabajo de “Connecting for Health” de NHS para ayudar a que la atención médica sea más personal. Es esencial que podamos responder a las necesidades cambiantes de información de los pacientes provenientes de los sistemas de salud personales y que garanticemos que el sector ofrezca soluciones que el NHS realmente pueda usar.

La tecnología y el equipo de telesalud ofrecen una amplia gama de beneficios tangibles al NHS y a los pacientes. Un ejemplo de esto son los casos en los que los profesionales de salud pueden dar apoyo a los pacientes con enfermedades de largo plazo (como insuficiencia cardíaca), al permitir que los propios pacientes midan sus signos vitales en casa y envíen los resultados de forma instantánea y segura.

Esto ayuda a identificar temprano problemas potenciales, a prevenir internaciones de emergencia y, en conse-

cuencia, ofrece a los pacientes una calidad de vida mucho más alta. Este es el tipo de tecnología prevista en el anteproyecto 'Our health, our care, our say' (Nuestra salud, nuestro cuidado, nuestra voz) y se espera que juegue un

papel significativo para cumplir con el reciente compromiso del Primer Ministro de extender los servicios a los 15 millones de personas en Inglaterra que padecen enfermedades de larga duración."