

# Informe

## Reseña de la Reunión Nacional de Telesalud México 2017

Adrián Pacheco López

Centro Nacional de Excelencia Tecnológica en Salud – México

El 28 y 29 de agosto de este año 2017 se celebró en la Ciudad de México en el auditorio Dr. Fernando Rébora Gutiérrez del Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias la Reunión Nacional de Telesalud, convocada por el Centro Nacional de Excelencia Tecnológica en Salud de la Secretaría de Salud Federal de México, invitando principalmente a los coordinadores telesalud de los servicios estatales y de las instituciones de salud, con el objetivo de promover el intercambio de experiencias y de mejores prácticas nacionales e internacionales de proyectos y programas en telesalud con el fin de mejorar la calidad de los servicios en salud. (<https://cenetec-difusion.com/observatorio-telesalud/reunion-nacional-de-telesalud>)

Participaron cerca de 120 profesionales de la salud provenientes de 22 entidades federativas de un total de 32 con las que cuenta la República Mexicana. Se tuvo la oportunidad de escuchar a 21 oradores compartiendo experiencias, resultados y procedimientos.



La gran extensión territorial el país, las diferencias sociales, culturales y económicas entre las entidades ocasiona que los programas de telesalud cuenten con marcadas diferencias desde el punto de vista de implementación, tecnología utilizada, tipo de servicio otorgado, metas y objetivos trazados. Por tal motivo se requiere una coordinación efectiva para homogenizar los procesos de atención a distancia, el reporte oficial de actividades y la evaluación y monitoreo de los proyectos. Además de buscar soluciones de manera conjunta ante los grandes retos de la implementación de este tipo de alternativas.

Para abrir este Reunión Nacional la Dra. Cecilia Acuña Asesora en servicios y sistemas de salud de la OPS/OMS México comentó los avances de la Estrategia de e-salud en las Américas, posteriormente se tuvo la oportunidad de escuchar a los Institutos Nacionales de salud y Hospitales Federales de referencia para conocer las plataformas que ofrecen y así poder recibir de ellos atención médica distancia. Se presentaron los proyectos del Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias Dr. Ismael Cosío Villegas y del Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán.

Como un tema diferente a los vistos en otros años en esta ocasión se presentaron experiencias de proyec-

tos basados en el intercambio de información en salud a través de mensajería instantánea, principalmente para la difusión prevención y promoción de la salud. Contamos con la participación del Licenciado Eduardo Clark García-Dobarganes Director de Datos para el desarrollo de la oficina de la Presidencia de la República para hablarnos del tema de plataforma #misalud, la cual apoya a mujeres en el control de su embarazo por medio de mensajes de texto. Con un proyecto similar el Ingeniero César Vélez Andrade de la Fundación Mexicana para la Salud AC, comentó los avances del proyecto de salud Móvil el cual va dirigido a modificar hábitos saludables de los enfermos de diabetes y sobrepeso. La utilización de mensajes de texto bidireccional abre la puerta al desarrollo de documentos que describan nuevos modelos de atención basados en tecnología de mayor penetración entre los ciudadanos y los profesionales de la salud.

La doctora Patricia Pimentel presentó los avances del programa de telemedicina en el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, el cual cuenta con varios años de operación y atiende anualmente en promedio a más de 150,000 pacientes. Los servicios de salud de Querétaro contaron con la participación del doctor Isaac Urrutia Ballesteros y el doctor David Quevedo Novoa los cuales presentaron el programa de cuidados paliativos a distancia de esa institución. Para cerrar el día académico se presentó una mesa redonda con la participación de los coordinadores estatales de telesalud de los estados de Durango Oaxaca y Chihuahua, con principalmente los avances y los retos que enfrentan cada una de sus coordinaciones.

Uno de los objetivos esta reunión fue el de homogenizar procesos para la incorporación de programas de tele salud en el sector, motivo por el cual el segundo día de actividades se expuso el Catálogo de servicios y aplicaciones en Telesalud, el Sistema Nacional de Información Básica en Salud(SINBA), sobre la que corresponde de estadística relacionada con la telesalud. Tuvimos la oportunidad escuchar la descripción del proceso de “ventanilla única” que surge del Acuerdo por el que se establecen los criterios generales para el desarrollo de infraestructura en salud, publicado en el Diario oficial de la Federación. Terminando con los temas relacionados a la homogeneización de procesos se presentó la Guía metodológica para el desarrollo de proyectos en telesalud, estos cuatro temas fueron expuestos por servidores públicos de la Secretaría de Salud Federal de la Dirección General de Información en Salud,

la Dirección General de Planeación y Desarrollo en Salud y el Centro Nacional de Excelencia Tecnológica en Salud.

Por último un tema de gran interés fue el de evaluación y seguimiento de los programas de telemedicina, en esta ocasión se presentaron los resultados de evaluación de dos programas de telemedicina en México, el caso de los servicios de salud de San Luís Potosí y el programa de Telesalud Oaxaca presentando resultados de investigaciones basados en desarrollo de desempeño de los proyectos. Además se contó con la participación del Centro para la innovación de tecnología médica del Hospital Universitario de Odense y la Universidad del Sur de Dinamarca que presentaron el modelo de evaluación para telemedicina “MAST” así como experiencias de éxito en el ministerio de salud del citado país.



La Reunión Nacional de Telesalud tuvo resultados positivos, funcionó como un instrumento de colaboración y coordinación de los esfuerzos para la implementación de proyectos de telesalud en México, además propició el intercambio de mejores práctica y abrió las posibilidades de colaboración entre los asistentes y oradores. Entre las conclusiones principales destacan la de continuar con la capacitación en temas de telesalud, salud electrónica e informática médica, no solamente entre los operativos y desarrolladores de los proyectos, es muy importante también incorporar a los tomadores de decisiones. Otra de las conclusiones de la Reunión fue la importancia de documentar los proyectos y publicarlos, si bien la evaluación y el monitoreo de los proyectos son actividades constantes poco se conoce de los resultados de los mismo, por lo tanto se invita a la colaboración y cooperación entre las diferentes entidades que integran el ecosistema de la salud electrónica con el fin de buscar mejor evidencia que

sustente la toma de decisiones para la gestión de los programas de telesalud.

Las presentaciones en formato PDF de esta reunión pueden encontrarse en la liga: <https://cenetec-difusion.com/observatorio-telesalud/reunion-nacional-de-telesalud/> también pueden solicitarse al correo electrónico b.adrian.pacheco@gmail.com