

## Tecnología de asistencia: Ayuda para el monitoreo de los signos vitales de los pacientes en los hogares

Vince Ion

Consultor del Servicio Nacional de Salud – Reino Unido

“Los beneficios para los clientes son increíbles. Realmente obtienen más recursos y sienten que controlan mejor su propia salud. Es algo increíble de ver.”

Hazel Price, gerente de proyecto, describiendo los resultados iniciales del Piloto de desarrollo de evaluación de telesalud de Kent, un medio de promover la autoadministración de condiciones de salud de largo plazo para ancianos.

Las investigaciones demuestran que los clientes prefieren permanecer en sus casas el mayor tiempo posible. El piloto de Kent incluye pacientes que usan tecnología que les permite monitorear sus signos vitales en sus casas en lugar de visitar a sus médicos generales o recibir la visita de una enfermera. Entonces, el médico general accede a la información reunida por estos clientes y, a partir de ella, puede adoptar las acciones necesarias.

Hazel afirma: “La telesalud está totalmente centrada en el cliente. Los pacientes saben que se está recopilando su información, se administran a sí mismos y piensan más en el uso apropiado de servicios como las visitas a su médico general o al hospital.

“Estamos experimentando mejores resultados a través de un monitoreo consistente. Los pacientes y el personal de atención se sienten más seguros sabiendo que hay un control diario que, a menudo, puede indicar cambios en las condiciones que normalmente no se notarían hasta que se desarrolla una crisis, y tenemos algunos testimonios de clientes que permiten observar ese efecto.

“Los beneficios para los médicos generales y las enfermeras son significativos, con una mayor eficiencia en materia de tiempo y recursos claramente evidente, incluso en una etapa tan temprana del piloto.”

El Consejo del Condado de Kent ahora está distribuyendo 250 dispositivos a clientes con una o más condiciones crónicas, como enfermedades pulmonares, cardíacas y diabetes.

Los clientes son capaces de registrar mediciones como la presión sanguínea y el azúcar en sangre usando monitores de pantalla táctil. Los datos se envían a un servidor central al que el médico general puede acceder utilizando un enlace web seguro y contraseñas.

La información del paciente se muestra usando un sistema de colores semejante a los semáforos, permitiendo que los médicos generales vean instantáneamente cuándo se necesita realizar alguna intervención.

El sistema ya ha ayudado a evitar admisiones hospitalarias innecesarias. Una paciente que había estado internada 50 días antes de la introducción del sistema de telesalud redujo el tiempo de internación a un único día usando la tecnología.

Además, el médico general de la paciente redujo el número de visitas domiciliarias de una vez cada quince días a una vez por mes, cuando era necesario verla para realizar los exámenes de rutina en el consultorio.

La enfermera jefe de la comunidad también redujo sus visitas de dos veces por semana a una vez cada quince días y el hijo de una paciente, que había abandonado su trabajo para cuidar a su madre, ahora está buscando un trabajo de medio tiempo.

Hazel dijo: “Sabemos que la tecnología funciona cuando necesitamos evaluar su impacto en los clientes y su salud y calidad de vida. También necesitamos observar hasta qué punto impacta en la prestación de servicios.

Para ello, el proyecto ha sido aprobado por el comité de ética de salud y se realizará un análisis total de costo beneficio.

Esta tecnología es nuestra meta para el futuro. Tenemos una población envejecida y no hay suficiente población joven para atenderla. Por eso pensamos en nuevas e innovadoras formas de suministrar atención.”

## NHS CONNECTING FOR HEALTH ACTUARÁ COMO CONSULTORA DEL SECTOR DE TECNOLOGÍA DE ASISTENCIA

El trabajo realizado por Kent, otras autoridades locales y el NHS (Servicio Nacional de Salud del Reino Unido) ayudará a informar sobre el futuro de la tecnología de asistencia (telesalud y telecuidado) en el campo de la salud y la sociedad.

Están demostrando que la tecnología de asistencia puede ayudar a las personas a mantener su independencia y mejorar su calidad de vida. Se asignó un fondo de £80 millones a las autoridades locales para los próximos dos años como parte de un subsidio de tecnologías preventivas para permitir que más personas permanezcan en sus propias casas.

El documento técnico del gobierno denominado *Our Health, our care, our say* (Nuestra salud, nuestro cuidado, nuestra voz) deja claro que la tecnología de asistencia está destinada a crecer en la medida en que los servicios de salud y cuidado social apuntan a ofrecer a las personas más independencia, opciones y control.

El Informe técnico destaca que “la tecnología de asistencia abrió nuevas posibilidades” y se compromete a demostrar de qué modo esta tecnología puede representar una diferencia en la vida de las personas a través de una serie de lugares piloto.

NHS Connecting for Health (NHS conectando para la salud, NHS CFH) está contribuyendo con el debate explorando de qué modo la tecnología de asistencia puede suministrarse a mayor escala pero de forma sustentable a largo plazo.

George MacGinnis, gerente de programa en NHS CFH, afirmó: “Hay servicios que en este momento se ofrecen a un número pequeño de pacientes.

Estamos tratando de crear un abordaje integrado y una mayor coherencia en el campo del telecuidado y la telesalud.”

Para ello, NHS CFH incentivó recientemente la formación de la recientemente establecida *Continua Health Alliance*, que combina liderazgo en salud con compañías de tecnología de asistencia para ayudar a NHS y a los servicios de cuidados a suministrar un mejor cuidado a las personas con condiciones médicas de larga duración.

Esta alianza tiene como objetivo desarrollar tecnologías que funcionan juntas para suministrar una oportunidad para mejorar la calidad de vida, ayudar a reducir el uso innecesario de los hospitales y permitir un uso más eficiente

de los recursos. Los estándares universales también ayudarán a mejorar la seguridad.

NHS CFH ocupará un papel de consultoría dentro de la alianza, ayudando a asegurar que el sector esté informado y pueda adaptar sus desarrollos en productos y servicios para que respondan a las necesidades de los pacientes.

MacGinnis agregó: “Podemos utilizar nuestra experiencia en desarrollo de sistemas de información para suministrar información en el lugar apropiado para mejorar los cuidados y la seguridad del paciente.”

## EL MONITOREO REMOTO EN BARNESLEY MEJORA EL CUIDADO DE PACIENTES CON PROBLEMAS CARDÍACOS CRÓNICOS

Los clínicos del *Barnesley Hospital* y el *Barnesley PCT* también están examinando el impacto del monitoreo doméstico en 40 pacientes con problemas cardíacos crónicos.

El Dr. Simon Brownsell, un investigador del *Barnesley Hospital*, dijo: “Si vamos a orientarnos hacia proyectos como el nuestro, desde los que adopten la innovación de forma temprana hasta los usuarios básicos, necesitamos comprender las implicancias de estos nuevos sistemas: ¿Les gustan a los usuarios? ¿Representan alguna diferencia a nivel clínico y en comparación con otras opciones de prestación de servicios? ¿Tienen una buena relación costo beneficio?”

Al abordar estos problemas fundamentales, es posible tomar decisiones acerca de cómo se ofrecerán nuestros servicios en el futuro.”

Los resultados preliminares del proyecto de tres años, iniciado en marzo de 2007, fueron un feedback positivo de los pacientes que usan equipos de monitoreo remoto en su casas para responder a una serie de preguntas acerca de los síntomas y suministran datos de presión sanguínea y peso corporal diariamente. Los datos son revisados por una junta del hospital y el equipo de respuesta de PCT.

“El sistema nos ayuda a brindar un cuidado más personalizado y preventivo”, afirmó Simon. “Uno de los desarrollos interesantes también fue de qué modo los límites entre los diversos proveedores de servicios se desdibujan y la forma en que aumentó la comunicación.”

Además de los 40 pacientes que participaron del piloto, se reclutó un grupo de control de 20 pacientes para permitir una comparación con personas similares que no utilizan el sistema de monitoreo en los hogares.

El proyecto Barnsley fue fundado por el Consejo de Ingeniería e Investigación en Ciencias Físicas (EPSRC, por su sigla en inglés) del Departamento de Salud y Barnsley PCT.

## EL MONITOREO EN LOS HOGARES REDUCE LAS ADMISIONES HOSPITALARIAS EN NEWHAM

Un programa piloto de apoyo a pacientes con condiciones de salud de larga duración en sus propias casas, en Newham, reduce la admisión en el hospital en más de un tercio.

El proyecto, en el que participa Newham Network (NN) Community Alarm System, se basó en un kit de monitoreo

de signos vitales que permite que los pacientes midan su propio peso, presión sanguínea, oxígeno en sangre y datos relacionados con la respiración.

La información fue transmitida desde las casas de los pacientes al sistema de enfermeras, en el centro de llamados de NN, permitiendo que los pacientes sean monitoreados regularmente y suministrando alertas más rápidas en caso de deterioro de la salud de los pacientes.

La evaluación de 16 pacientes durante cuatro meses mostró una reducción en los costos de los pacientes de un 58% y una reducción de las admisiones de un 38%.

Los coordinadores del proyecto recomendaron que el proyecto se extienda a 500 pacientes, con el potencial de reducir los costos anuales de los pacientes en £1 millón.