

A incorporación de recursos de telesalud: una agenda necesaria

Fernando Trujillo

Ing. en Sistemas de Información. Servicios y tecnologías de la información.
Monterrey, México

INTRODUCCIÓN

La Comisión Europea describe e-Health como el conjunto de herramientas basadas en las TICs (Tecnologías de la Información Comunicaciones) que son utilizadas en las tareas de prevención, promoción, diagnóstico, tratamiento, seguimiento, gestión de la salud y de la forma de vida del ciudadano. El concepto abarca, la interacción entre pacientes y prestadores de servicios de salud, la transmisión de datos entre instituciones o la comunicación de igual a igual entre pacientes o profesionales de la salud; también incluye las redes de información de salud, las historias clínicas electrónicas, los servicios de telemedicina y los sistemas de comunicación personal y móviles para el seguimiento y la asistencia a pacientes.

Sus herramientas permiten, comunicar en el momento y lugar necesarios aquellos datos que son necesarios para la toma de una decisión en salud, que incluso puede llegar a salvar una vida de una persona, lo que cobra una importancia primordial con el aumento del movimiento transfronterizo de ciudadanos y pacientes. e-Health nos beneficia a todos porque mejora el acceso a la asistencia en salud y a su calidad. Coloca al individuo en el centro de los sistemas de salud y aumenta la eficacia, la productividad y viabilidad del sector.

Telesalud, e-Health y Telemedicina están permeando con fuerza en distintas áreas de la salud y del cuidado. e-Health abarca procesos administrativos y asistenciales de la prestación del servicio de salud. La Telemedicina se aplica en la medicina clínica, cuando la información se transfiere a través de teléfono, internet u otros medios con el fin de realizar una consulta, un tele diagnóstico o incluso exploraciones de pacientes a distancia.

El desafío de la Telesalud se soporta también en el mantener una gestión en salud sostenible y accesible en el futuro. El envejecimiento de nuestra sociedad y el incremento de la tecnología hospitalaria fortalecerá la carga sobre el mercado laboral del personal en salud. De esa manera, la salud electrónica es una de las mejores formas de afrontar estos nuevos retos.

Por medio de las soluciones de TeleSalud, se puede prestar directamente asistencia en salud desde el prestador de servicio al domicilio de los pacientes. A la vez que se amplía la cobertura en el acceso en salud, es posible reducir la carga de los recursos financieros y humanos, siendo esto un aspecto prioritario, teniendo en cuenta la necesidad de las organizaciones para manejar de forma eficiente y oportuna sus recursos. De esa manera, el desarrollo orienta al búsqueda de estrategias y alternativas de TeleSalud como papel protagónico para la gestión de las organizaciones de salud.

EL DESARROLLO DE LA TELESALUD A NIVEL INTERNACIONAL

La telesalud involucra la práctica de los servicios de salud medicina y de sus actividades relacionadas, como la educación, la formación, la gestión y dirección de sistemas de salud, a distancia, por medio de sistemas basados en TICs. Una de las principales características de la telesalud es la separación geográfica entre dos o más actores implicados: ya sea un médico y un paciente, un médico y otro médico, o un médico y / o un paciente y / o la información o los datos relacionados con ambos.

Es claro que la telesalud ofrece beneficios como la disminución de los tiempos de atención, diagnósticos y tratamientos más oportunos, mejora en la calidad del servicio, reducción de los costos de transporte, atención continuada, tratamientos más apropiados, disminución de riesgos profesionales, posibilidad de interconsulta, mayor cobertura, campañas de prevención oportunas entre otras muchas virtudes.

Se menciona que los orígenes de la Telesalud, se remonta a la aparición del telégrafo y después comenzó a efectuarse por radio: la telemedicina en alta mar comenzó en los años 1920, cuando varios países ofrecieron asesoramiento médico desde los hospitales a su flota de buques mercantes, utilizando el código Morse. Se dice que el la primera llamada que realizó el inventor del teléfono fue para consultar a un médico. En los años 50 la tele-

medicina se difundió mediante circuitos cerrados de televisión en los congresos de medicina. En los 60 la NASA desarrolló un sistema de asistencia médica que incluía el diagnóstico y el tratamiento de urgencias médicas durante las misiones espaciales. En 1965 se realizó una demostración de operación de corazón abierto con la ayuda de un sistema de telemedicina entre el Methodist Hospital en Estados Unidos y el Hôpital Cantonal de Genève en Suiza. La transmisión se realizó por medio del primer satélite de interconexión continental creado por Comsat llamado "Early Bird".

Realmente casi ninguno de los programas de las décadas de los 60, 70 y 80 consiguieron mantenerse por sí solos al terminar las subvenciones. No obstante la década de los 80 fue una década de gran actividad que dio lugar a muchos proyectos.

El estancamiento de la telemedicina que duró casi hasta los años 90. En esta década se presenta un resurgimiento de la telemedicina que se ha denominado la "segunda era de la telemedicina". Esta década supone la gran proliferación de experimentos de telemedicina, muchos de ellos con un objetivo de continuidad y rentabilidad.

Es innegable que el desarrollo de la TeleSalud ha seguido el ritmo del desarrollo de las telecomunicaciones y las TICs:

1876 : Teléfono
1895 : Radio
1925 : Televisión
1957 : Satélite
1971 : PCs
1980 : Internet
1990 : Móvil

Durante los 90's se desarrollaron experiencias en el campo de la educación en salud lideradas por la Clínica Mayo de simposios virtuales. En el sur de España se dio inicio a las primeras experiencias de Teleradiología. Finalmente, una de las experiencias con las que inicia la primera década del siglo XXI es la extracción de la vesícula de un paciente ubicado Estrasburgo, realizada por un brazo robot dirigido por un médico localizado en New York.

En este momento, la evolución de la biotecnología, ha involucrado cada vez mayor capacidad de los equipos biomédicos para adquirir señales a partir de la información del ser humano; de igual manera, estos dispositivos cuentan con las interfaces necesarias para luego procesar las

señales y enviarlas a un destino través de diferentes medios de comunicación ya sean alámbricos o inalámbricos, la información recibida, ya sea por un medico tratante, el especialista o el mismo paciente, puede ser usada para tomar una decisión más oportuna en el tema del cuidado de la salud.

Las clínicas y hospitales han comprendido la importancia del compartir la información en salud de la población y se han generado importantes experiencias de Historias Clínicas Electrónicas a nivel de Región o País. Existen casos exitosos como Infoway en Canadá, el proyecto HELGA de Austria, el DRP Frances; estos proyectos han demostrado que luego de integrar la historia clínica de la población y de incluir prácticas de Telesalud, han logrado mejor oportunidad y cobertura en los servicios de la población y eficiencia en el uso de los recursos del sector.

Existe una serie de confluencias positivas hacia el desarrollo de la Telesalud. Durante el II Seminario REgional sobre Telesalud, el Dr. Andrés Fernandez representante Representante de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), indicó la importancia del desarrollo de la Telesalud ya que se encuentra dentro de las prioridades de los Objetivos de desarrollo del Milenio ODM y de la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información.

El Dr. Fernández también indico que el creciente reconocimiento a la importancia que tienen las TIC en las estrategias destinadas a mejorar el acceso a una salud oportuna y de calidad, especialmente para los sectores más vulnerables de nuestros países, se refleja también en el hecho que será materia de debate en la próxima Cumbre Presidencial de las Américas a realizarse en la ciudad de Cartagena, en abril de 2012.

Por outro lado, reportes de las Naciones Unidas, presentan que este año la población mundial llega a 7.000 millones de personas. Lo impresionante es que el ser humano tardó más de 40 mil años en llegar a una población de 2.000 millones y ésta se ha triplicado en los últimos 70 años transcurridos desde entonces.

Esto nos presenta dos grandes realidades: la primera que es un número de personas creciente que convive, come, utiliza espacio para vivir, contamina y se enferma. La otra realidad es la marcada penetración actual de las telecomunicaciones y de la informática (TIC) en forma masiva a esa población que hace 100 años era esencialmente ignorante, mayoritariamente no estaba informada de lo que significaba tener acceso a educación, a salud, a bienes en general y trabajo, pero hoy en día les han llega-

do y están comunicados con el resto del mundo a través de radios AM, televisiones y mas recientemente telefonía celular que ha generado cambio radicales en las estructuras sociales de todos los países, inclusive los más pobres

Las sociedades, gobernantes y líderes del desarrollo deben estar muy conscientes en la necesidad de incluir a las centenas de millones de personas que están excluidas de los beneficios que las sociedades modernas pueden ofrecer, y tratándose hoy un tema de Salud y Telemedicina, el acceso a los servicios de salud es un punto mandatorio para tener un mundo en paz y armonía en el futuro.

Desafortunadamente hay crecimiento de la población mundial en números absolutos pero mas aun el crecimiento de la población que demanda esos servicios de salud no puede ser cubierto y se hace deficitario inclusive en los países donde hay mayor numero de médicos por habitante

Y si esto es verdad en médicos y personal de salud en general, este déficit se hace cada vez más evidente en las diferentes especialidades. Como las posibilidades reales de incrementar numéricamente a los médicos y especialistas en la proporción que aumenta la demanda son bajísimas, las únicas formas de reducir ese déficit creciente es optimizando la utilización de los diferentes niveles de profesionales en salud y utilizando la tecnología y telecomunicaciones para que el conocimiento pueda ser compartido dándole al necesitado la mejor atención disponible.

CONCLUSION

Es absolutamente necesario incluir a las centenas de millones de personas que están excluidas de los beneficios que las sociedades modernas pueden ofrecer y que el acceso a los servicios de salud es un punto mandatorio para tener un mundo en paz y armonía en el futuro. Para ello, dijo, es necesario optimizar los servicios médico-asistenciales mediante la utilización intensiva de las TIC, impulsando el desarrollo de la Salud-e y la Telemedicina, con la coordinada y sinérgica participación de las universidades, el sector público y el privado. Se ha declarado el acceso a Internet como un derecho fundamental, por parte de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), “puede ser uno de los pasos mas importantes para que se pueda llegar a cumplir con los Objetivos de Desarrollo del Milenio ... “