

El impacto del uso de las tecnologías de la información y comunicación en la Atención Primaria de Salud en el territorio de Carnaubais, Piauí, Brasil



Denilson Fortes Alcântara	Enfermero de la Secretaría Municipal de Salud de Campo Maior, Piauí
Natanael Bandeira Oliveira Macêdo	Fisioterapeuta de la Secretaría Municipal de Salud de Campo, Piauí
Jerry Lima	Operador de Sistemas de la Secretaría Municipal de Salud de Campo Maior, Piauí
Lucia Leonara F. R. Alves	Coordinadora de la Atención Primaria de la Secretaría Municipal de Salud de Campo Maior

Resumen

El artículo describe la puesta en operación del Programa Telesalud Brasil Redes en una región del estado de Piauí.

Palabras-clave: Atención Primaria de Salud; Telemedicina; Comunicación en Salud.

Abstract

The impact of the use of information and communication technology in primary health care in the Territory of Carnaubais, Piauí State, Brazil

The article describes the implementation of "Telessaúde Brasil Redes" Program in a region in the state of Piauí.

Keywords: Primary Health Care; Telemedicine; Health Communication.

Resumo

O impacto do uso das tecnologias de informação e comunicação na Atenção Primária à Saúde no território de Carnaubais, Piauí, Brasil

O artigo descreve a implantação do Telessaúde Brasil redes em uma região do estado do Piauí.

Palavras-chave: Atenção Primária à Saúde; Telemedicina; Comunicação em Saúde.

INTRODUCCIÓN

El Programa Telesalud Brasil Redes es una acción nacional puesta en marcha en 2011 a través de la Ordenanza N° 2.554 y tiene por objeto mejorar la calidad del tratamiento y de la atención primaria en el Sistema Único de Salud (SUS), con el fomento de la calificación en servicio de los Equipos de Salud de la Familia, el aumento de la solución de la atención a la salud prestada a la población y con el fortalecimiento de la atención basada en la atención primaria como puerta de entrada y ordenadora del sistema de Salud. La implementación del Proyecto Telesalud en el territorio de Carnaubais tuvo lugar de forma muy satisfactoria dado que el 100% de los 18 municipios participantes compraron los equipos de informática necesarios y, después de cuatro años de funcionamiento, muestra una mejora significativa en la atención.

Los objetivos de esta iniciativa son:

- mejorar la calidad de la Atención Primaria en el Sistema Único de Salud (SUS), con resultados positivos en la resolución del nivel primario de atención;
- reproducir las estrategias de implementación de la herramienta telesalud en la rutina de los servicios de la atención primaria de salud en el Territorio de Carnaubais;

- reducir de manera expresiva los costes y el tiempo de los traslados;
- establecer profesionales de salud en lugares de difícil acceso;
- agilizar la atención a salud.

El territorio de Carnaubais está situado al noroeste del estado provincial de Piauí, en una región semiárida, abarca una superficie de 19.653,77 km², lo que representa un 7,81% de la superficie del estado y se compone de 16 municipios (Figura 1). La población total del territorio es de 168.037 habitantes (incluyendo Capitão de Campos), de los cuales 84.421 viven en zonas rurales, un 50,24% del total. Cuenta con 17.313 agricultores, 2.684 familias asentadas y 2 comunidades cimarronas. Su IDH promedio es de 0,60.

METODOLOGÍA

La metodología de implementación de telesalud se basó en reuniones entre gestores, reuniones con la gestión del municipio polo, visitas a las realidades de los municipios participantes, capacitación de los profesionales involucrados en el proyecto/atención primaria y reunión con la Universidad Estadual de Piauí.

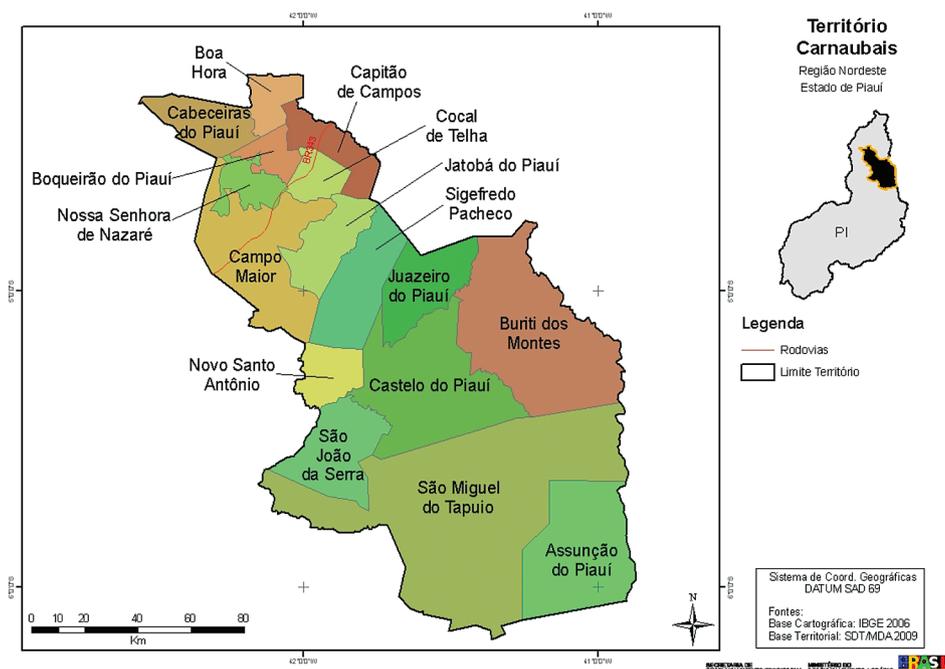


Figura 1 - El territorio de Carnaubais, el Estado do Piauí, Brasil.

En 2011, con la recepción del 70% de los recursos financieros asignados, los secretarios municipales de salud del territorio de Carnaubais efectuaron la compra de los equipamientos informáticos necesarios para el proyecto, pese a haber demorado mucho tiempo debido a los problemas políticos locales existentes. A continuación, se estructuró el Núcleo de Telesalud del territorio de Carnaubais con sede en la ciudad de Campo Maior, con la colaboración del Centro de Tecnología en Salud de la Facultad de Medicina de la Universidad Federal de Minas Gerais (CETES/FM/UFGM), debido a la poca experiencia del estado de Piauí con la herramienta telesalud. Luego comenzaron a ser desarrollados los trabajos de implementación tras la contratación de un coordinador para el núcleo, un técnico en informática y un tutor de campo. El equipo técnico del núcleo de telesalud fue a cada municipio vinculado y desarrolló la capacitación y registro de todos los profesionales con educación superior de la Estrategia Salud de la Familia. En 2014, se incluyó a todos los profesionales vinculados a los Núcleos de Apoyo a la Salud de la Familia (NASF) y también al Programa Más Médicos. Aún en el año 2014, los secretarios municipales de salud del territorio de Carnaubais aprobaron una ordenanza, a nivel de región de salud, vinculando el cumplimiento de las metas mínimas de telesalud al recurso proveniente del Programa Nacional de Mejora del Acceso y la Calidad de la Atención Primaria (PMAQ). Hoy por hoy, el núcleo de Telesalud del Territorio de Carnaubais monitorea a diario el uso de la herramienta por parte de los profesionales de la estrategia salud de la familia y posee serias dificultades en el uso de la nueva plataforma.

RETOS

- incorporación efectiva por parte de los profesionales de Atención Primaria de Salud de la herramienta en sus actividades diarias;

- minimización de los problemas al hacer uso de la nueva plataforma;
- creación de protocolos de regulación;
- capacitación de los profesionales con educación secundaria de la Atención Primaria de Salud para el uso de la herramienta;
- seguir siendo una herramienta de enorme impacto a fin de reducir las derivaciones, y la consiguiente mejora del acceso y la calidad en la atención primaria de los usuarios.

RESULTADOS

Los objetivos propuestos se lograron de manera parcial, lo que refleja la importancia dada por los profesionales a la herramienta, ya que la misma posibilita la mejora en la resolución de la Atención Primaria de Salud a través de la promoción de la satisfacción y seguridad al profesional, al mismo tiempo que fortalece el proceso de educación permanente mediante las videoconferencias temáticas. Desafortunadamente algunos profesionales se resisten al uso de la herramienta Telesalud, especialmente los profesionales médicos, pero seguimos insistiendo y dando buenas razones para su utilización.

CONCLUSIÓN

Es evidente que la experiencia de la informatización y el uso de la herramienta Telesalud, definitivamente, está cambiando paradigmas en aras de la democratización de la salud desde la perspectiva de la universalización, la eficacia y la calificación de las acciones en el territorio de los Carnaubais, en el estado de Piauí.